100 लगाओ - पुलिस बुलाओ

ISO 9001:2015 Certified Service

India's first & World's Largest Integrated Police Emergency Response System

(Serving 3,08,245 Square Kilometer Geographical Area and 75 Million Citizen)

100 लगाओ - पुलिस बुलाओ

Dial 100 @ a Glance

Implementation

- Infrastructure
- Call Center
- Fleet Management

Operations

- Fleet Operations
- Call Center Operations
- Facility Management
- 360° Feedback
- Capacity building an

- Response time 10 -25 minutes

110 Seats

80 call takers, 24 dispatchers & 6 Supervisors

1000 FRV's

291 SOP's

A state of art data center with best of the technologies available on the globe

eTickeing Tool

In House development for addressing operational issues

Our Contributors…

Wet lease model has been adopted where 90 % of operational services are managed by private partners

Grant Thornton
An instinct for growth™

bvg
Humanity Ahead
System Integrator

Idea

BSNL

AVAYA

1DIAL

EMC²

INTERGRAPH
Computer aided dispatch

CISCO

hp

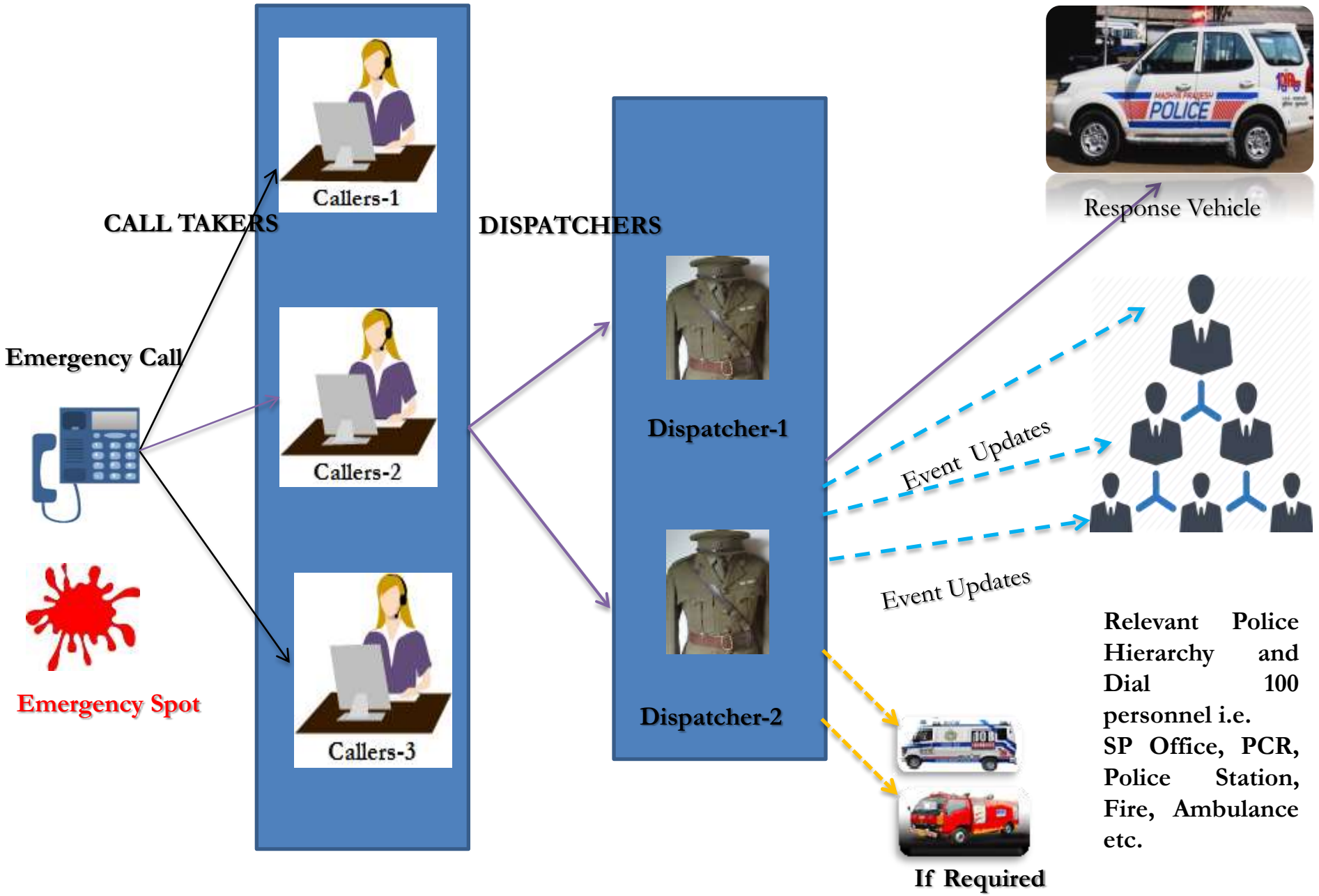
DT Research

REXAWARE

MPCST

GPS

Dial 100 Process



ROLES

Caller
Call Taker
Dispatcher
Driver = Pilot
FRV Police Staff = One IO+ I Cont.
SHO / PS
DPCR
Supervisory Officers & SPoCs
SPCR- Feedback, Monitoring

DIAL 100 COMPONENTS

Centralized Control Room

- Dedicated and trained call takers, & dispatchers
- Feedback mechanism to ensure public satisfaction
- Supervisors

First response vehicles

- GPS base tracking
- Rugged mobile data terminal with CAD software
- Mobile phone

Web portal

- Data access to DPCR, PS & all cutting edge level officers
- Regular updation on basis of feedback by field officers

Civilians as Call takers

Police for Policing only

Call Takers

Dispatchers

INFRASTRUCTURE AT VARIOUS LEVELS

S.NO	LEVEL	SOFTWARE /EQUIPMENT
1	Call taker	Computer aided dispatch software (CAD)
2	Dispatcher	Computer aided dispatch software (CAD) and Live view of vehicles with help of GIS,GPS
3	District control room	Computer aided dispatch software (CAD) and Live view of vehicles of their district with help of GIS,GPS
4	FRV (First response vehicle)	Computer aided dispatch software (CAD) in mobile version ,Live view of nearby vehicles with help of GIS,GPS. Mobile data terminal,GPS,mobile phone, wireless set & emergency response epuipments.
5	SPOC (single point of contact) at various offices	Access to various reports via web portal using their user ID

SPOs

1	Event	सूचना	Priority	Seriousness	First Responder	First Dispatch	First Dispatch	First Dispatch	First Dispatch	First Dispatch	First Dispatch	Special Dispatch
2	001	पुल/ पुलिया/ सड़क धसकना	Distress	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	108	SP_ASP
3	002	इमारत/ पानी-टंकी/ टॉवर/ होर्डिंग धसकना	Distress	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	108	SP_ASP
4	005	आसमानी बिजली गिरना	Distress	Normal	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	SDM	108	SP_ASP
5	006	वाहन दुर्घटना में कई व्यक्ति घायल/ मृत्यु	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	108	FRV2	SP_ASP
6	008	वायुयान/हेलीकाप्टर दुर्घटना	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	FRV2	SP_ASP
7	009	विमान अपहरण/ बंधक	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	FRV2	SP_ASP
8	010	वायुयान/हेलीकाप्टर गुमना	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	FRV2	SP_ASP
9	011	भीड़ वाले स्थान पर बम विस्फोट	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	FRV2	SP_ASP
10	012	लावारिस वस्तु/ सूने भवन मे बम होने का संदेह	Emergency	Serious	FRV	PS	SHO	DPCR	CSP_SDOP	1079	FRV2	SP_ASP
11	013	ट्रेन/ बस में बम लगाना	Distress	Serious	FRV	PS	SHO	PS_GRP	SHO_GRP	1079	BDDS	SP_ASP
12	014	ट्रेन/ बस में बम का संदेह	Distress	Serious	FRV	PS	SHO	PS_GRP	SHO_GRP	1079	BDDS	SP_ASP
13	030	पुलिस द्वारा रिश्वतखोरी	Normal	Normal	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
14	031	पुलिस हिरासत में मृत्यु	Distress	Serious	CSP_SDOP	SDM	-	-	-	-	-	SP_ASP
15	032	पुलिस हिरासत में बलात्कार	Distress	Serious	CSP_SDOP	DSPW	DPCR	SDM	IGPW	-	-	SP_ASP
16	033	पुलिस हिरासत में प्रताड़ना	Distress	Serious	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
17	034	पुलिस हिरासत में मारपीट/ दुर्व्यवहार	Normal	Serious	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
18	035	एफ़आयआर/ रिपोर्ट न लिखना	Normal	Normal	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
19	036	बिना गिरफ्तारी अवैध हिरासत में रखना	Normal	Serious	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
20	037	अवैध मकानतलाशी	Normal	Normal	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
21	038	बिना ज़ब्ती पंचनामा सामग्री लेना	Normal	Serious	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
22	039	रिपोर्ट के बावजूद पुलिस कार्यवाही न करना	Normal	Serious	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP
23	040	महिला बंदी से अभद्र व्यवहार	Distress	Serious	CSP_SDOP	DSPW	-	-	-	-	-	SP_ASP
24	041	पुलिस विवेचना में लापरवाही	Normal	Normal	CSP_SDOP	-	-	-	-	-	-	SP_ASP

Dial 100 in statistics…..till 31st May 2018

48.64 lakh victims and needy people have been helped.

25000 Calls approx. are received per day.

More than 6000 emergency cases are attended each day by FRVs.

5.6 Lakh women have been benefitted .

401 Abandoned Infants have been rescued.

5,887 Missing Children searched.

3.17 lakh road accidents spots attended.

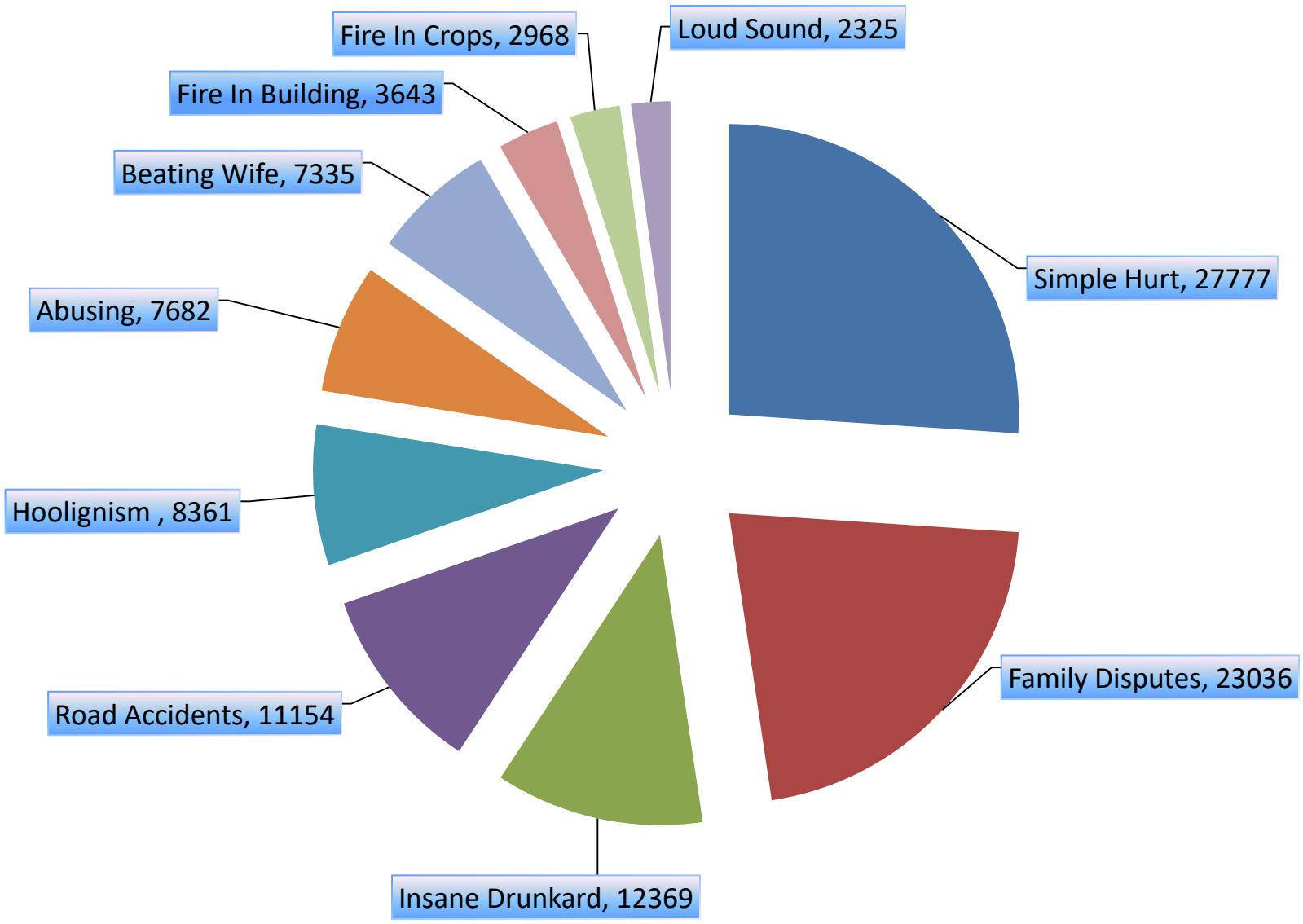
19,088 Senior Citizen have been helped.

35,953 people attempting suicide or depressed people got timely assistance.

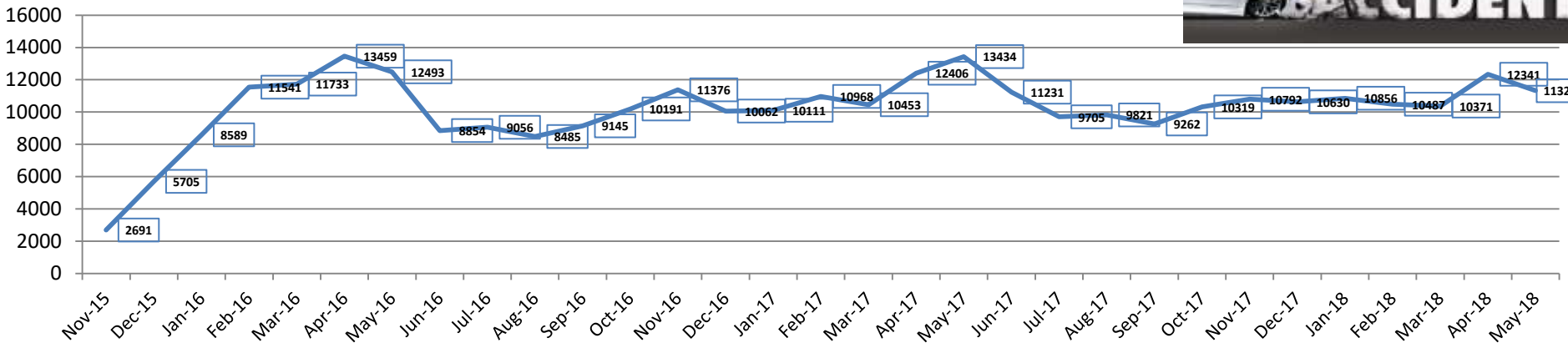
Top 10 Event information in May 2018

Event Type	Event Count May-2018	Event Count Since Inception
Simple Hurt	27777	858026
Family Disputes	23036	339068
Drunken Behaviour	12369	501586
Road Accidents	11154	317470
Hoolignism	8361	156019
Abusing	7682	148494
Domestic Violence by Husband	7335	38025
Fire In Building	3643	48975
Fire In Crops	2968	44519
Noise Pollution	2325	90760

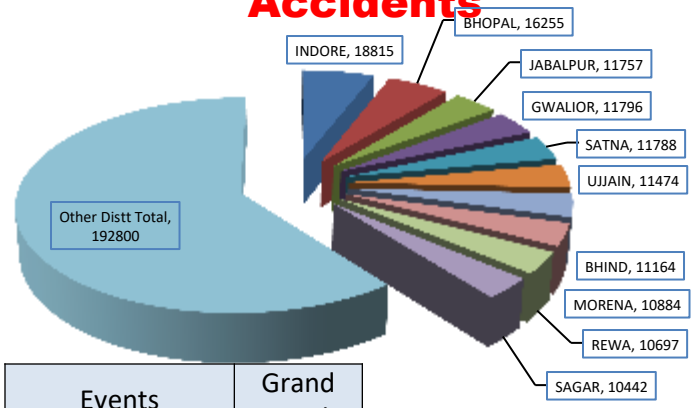
Top 10 Event informations in May 2018



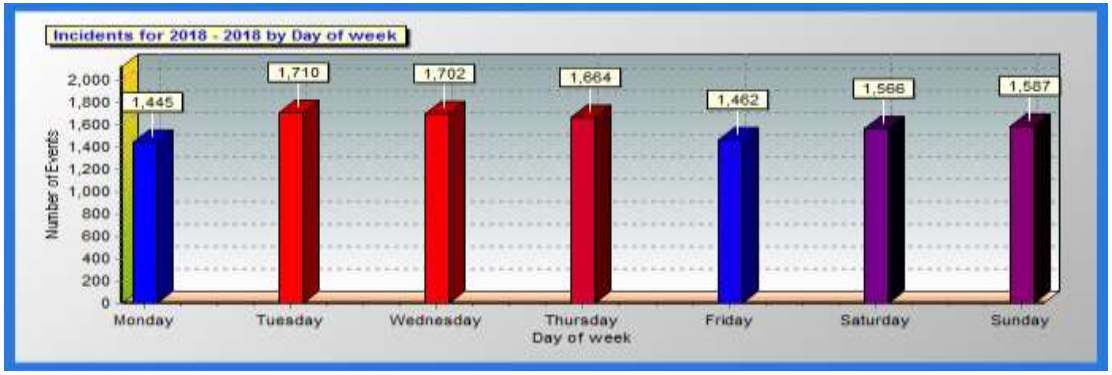
Accidents
01 Nov 15 to 31st May. 2018



Top Ten Districts Accidents

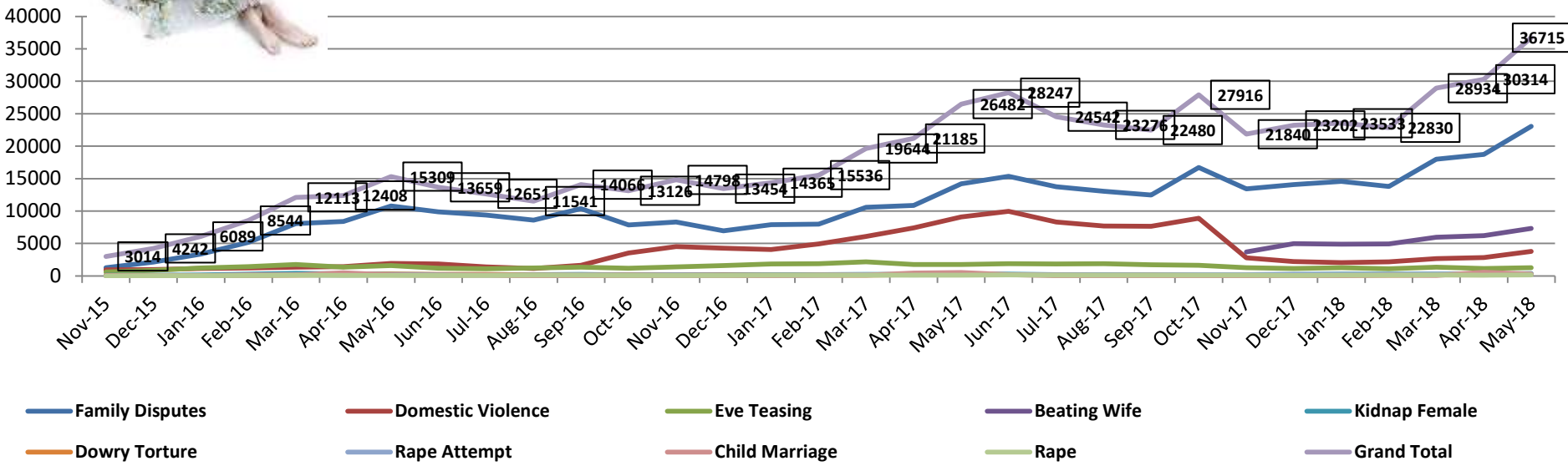


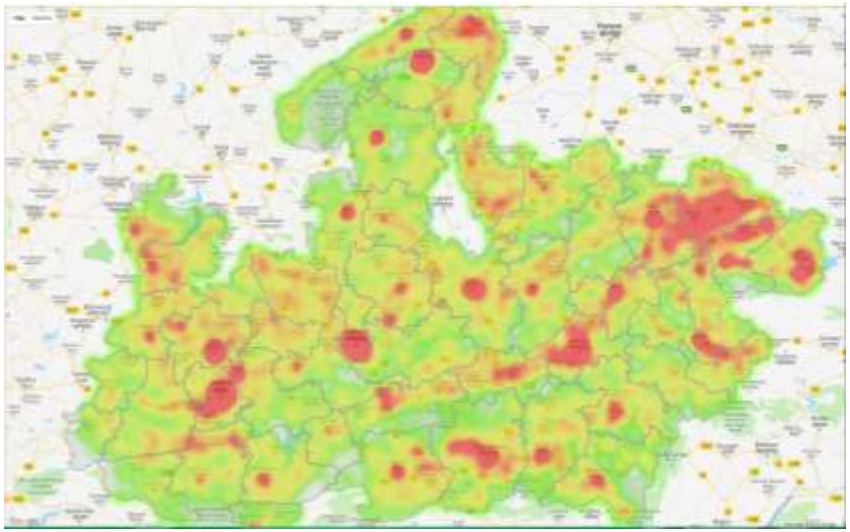
Events	Grand Total
Simple Accident	296823
Serious Accident	11030
Cow Run Over	6485
Many Injured	3455
Many Deaths	95
Grand Total	317888



Since inception we have received 3,17,888 Road Accident Related Events.

Ceime Against Women - 01 Nov. 15 to 31st May- 2018



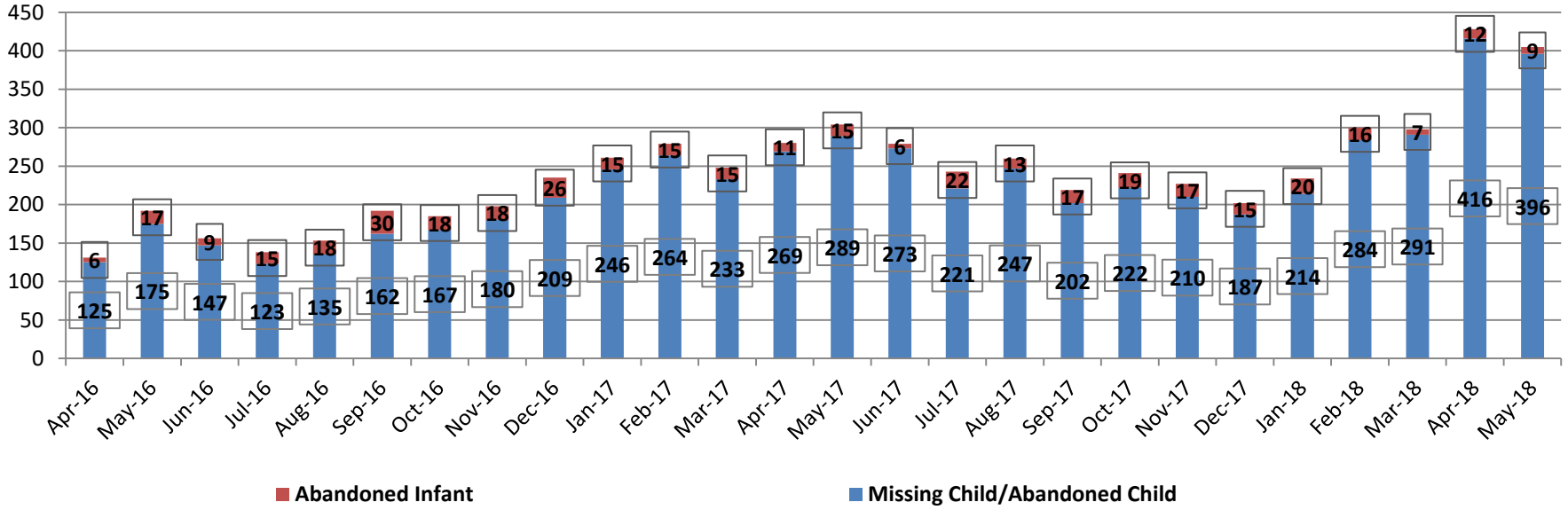


Events	Monthly Average	Mar-18	Apr-18	May-18	Grand Total
Family Disputes	10938	18003	18746	23036	339068
Domestic Violence	3870	2672	2845	3763	119955
Eve Teasing	1449	1352	1127	1289	44919
Beating Wife	1227	5973	6210	7335	38025
Kidnap Female	231	275	288	348	7162
Dowry Torture	156	153	178	236	4849
Rape Attempt	164	285	239	291	5078
Child Marriage	129	83	558	262	3999
Rape	97	138	123	155	3000
Grand Total		28934	30314	36715	566055

Since inception we have received 5,66,055 Women Related Events.

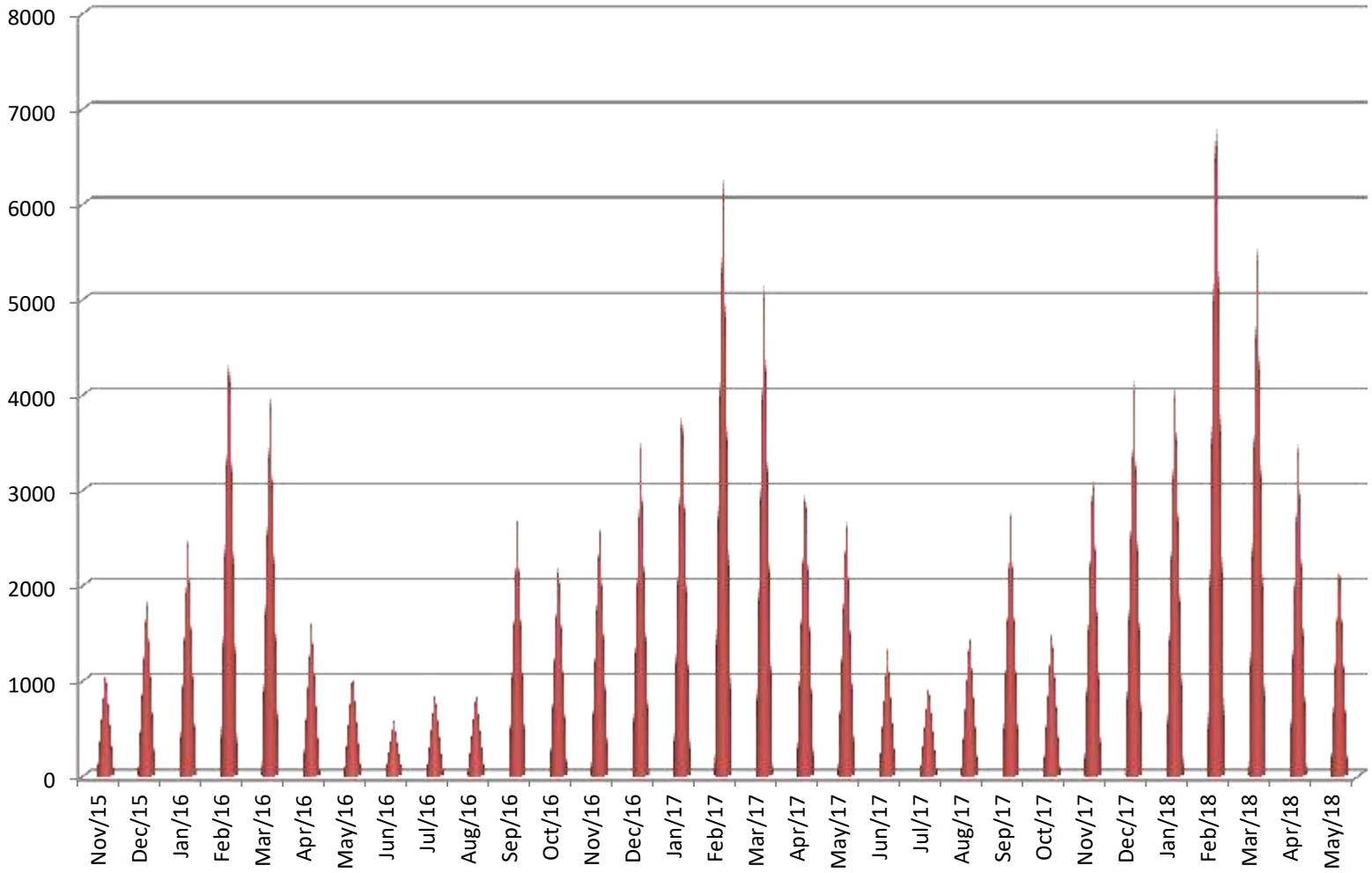
Missing Children / Abandoned Infants
April 16 to 31st May-2018

Distt.	Grand Total
BHOPAL	456
INDORE	445
GWALIOR	398
MORENA	304
BHIND	264
SATNA	264
REWA	244
SAGAR	225
JABALPUR	226
CHHATARPUR	180

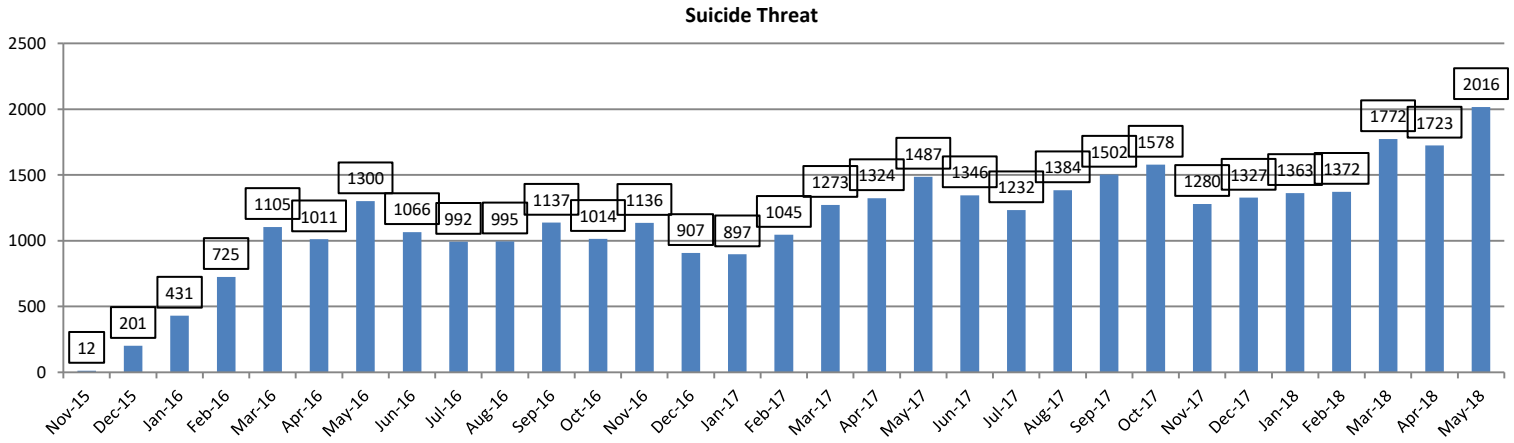


Noise pollution
Till 31st May 2018

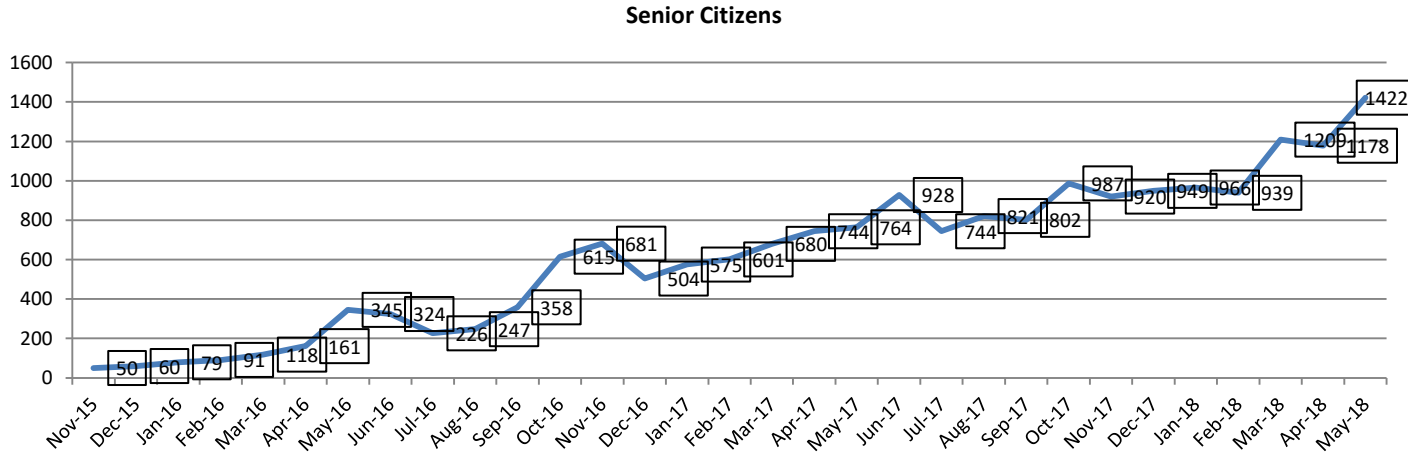
Month	Loud Sound
Nov-15	1108
Dec-15	1897
Jan-16	2492
Feb-16	4689
Mar-16	4054
Apr-16	1648
May-16	1085
Jun-16	580
Jul-16	873
Aug-16	880
Sep-16	2692
Oct-16	2313
Nov-16	2700
Dec-16	3515
Jan-17	4064
Feb-17	6406
Mar-17	5200
Apr-17	3177
May-17	2755
Jun-17	1330
Jul-17	961
Aug-17	1515
Sep-17	2750
Oct-17	1560
Nov-17	3305
Dec-17	4142
Jan-18	4210
Feb-18	7368
Mar-18	5624
Apr-18	3542
May-18	**2325**
Grand Total	90760



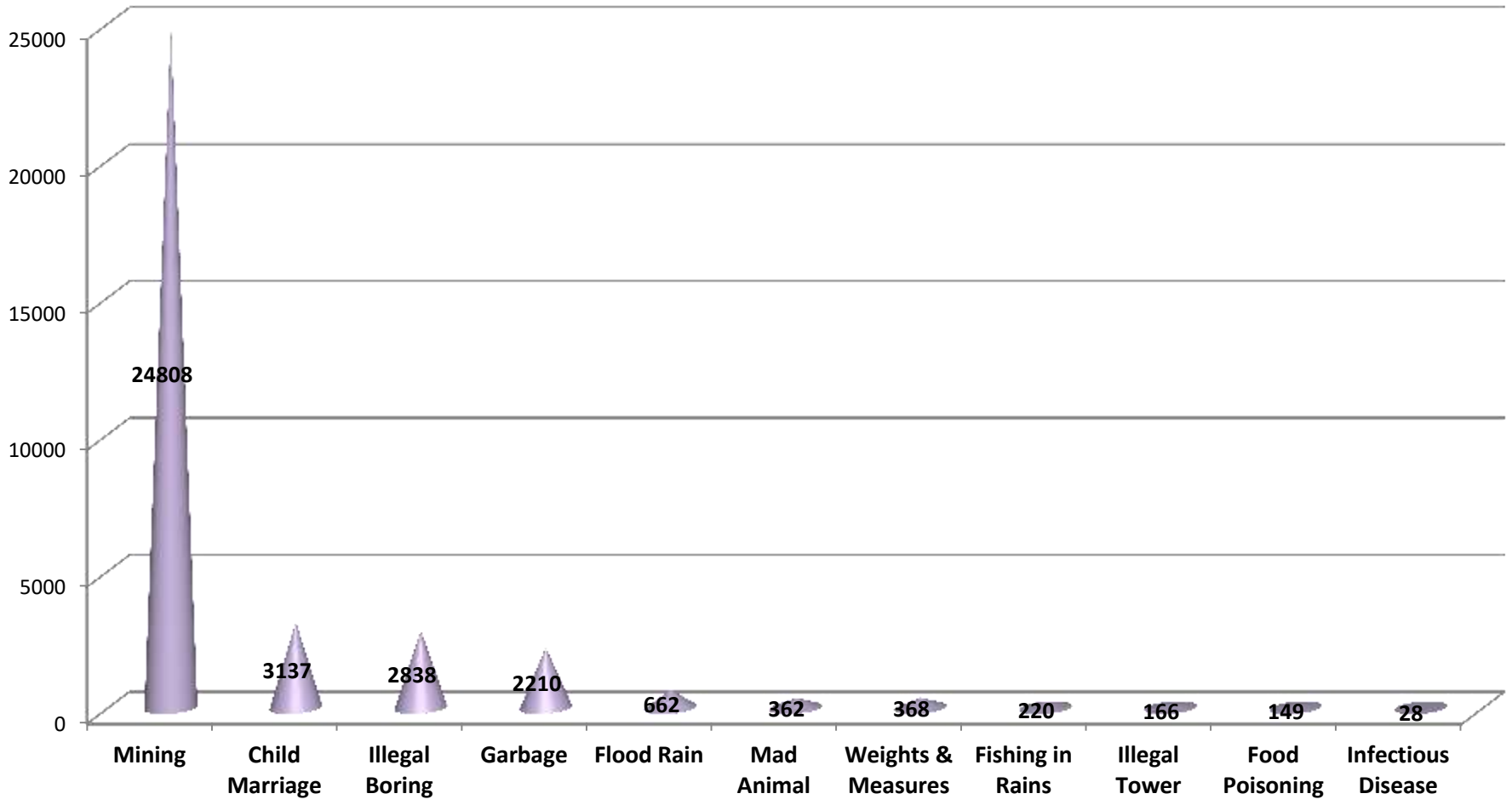
Suicide Threats
35,953



Senior Citizen Calls
19,088

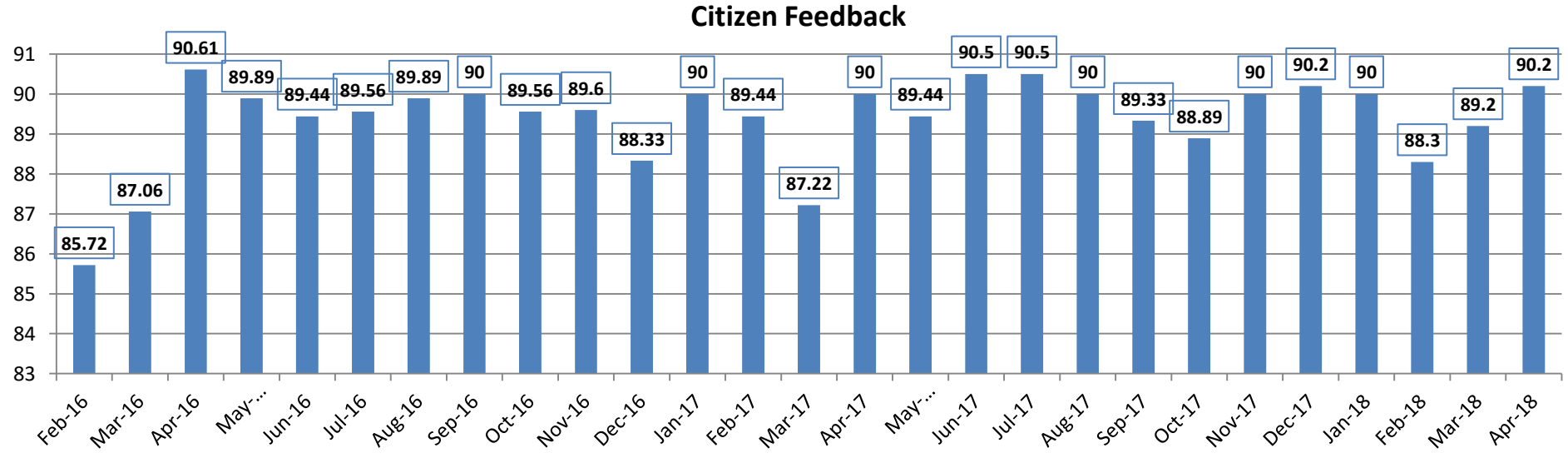


Non Crime Categories
01 Nov 15 to 31st May -2018

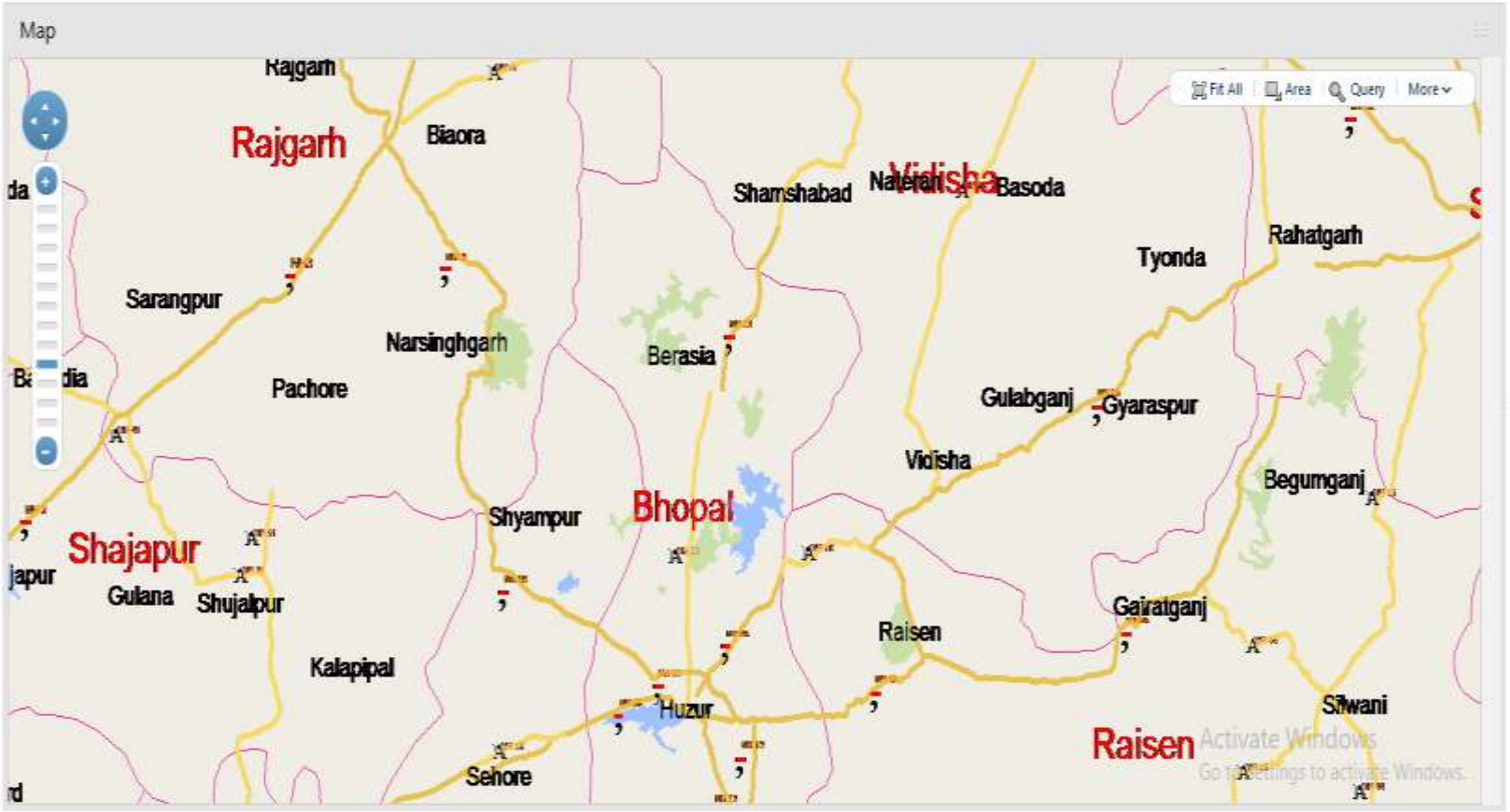


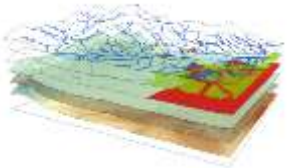
Citizen Feedback Analysis

Questions to be Asked
Call Taker Behavior
Access Time to Dial 100
Attempts Done to Call Dial 100
Service Request SMS received or not
Dispatcher Response (If Applicable)
FRV Response Time
Behavior of FRV Staff
Overall Satisfaction with Police Response
Action Taken by Police or Not
Overall Satisfaction with Dial 100 Functionality



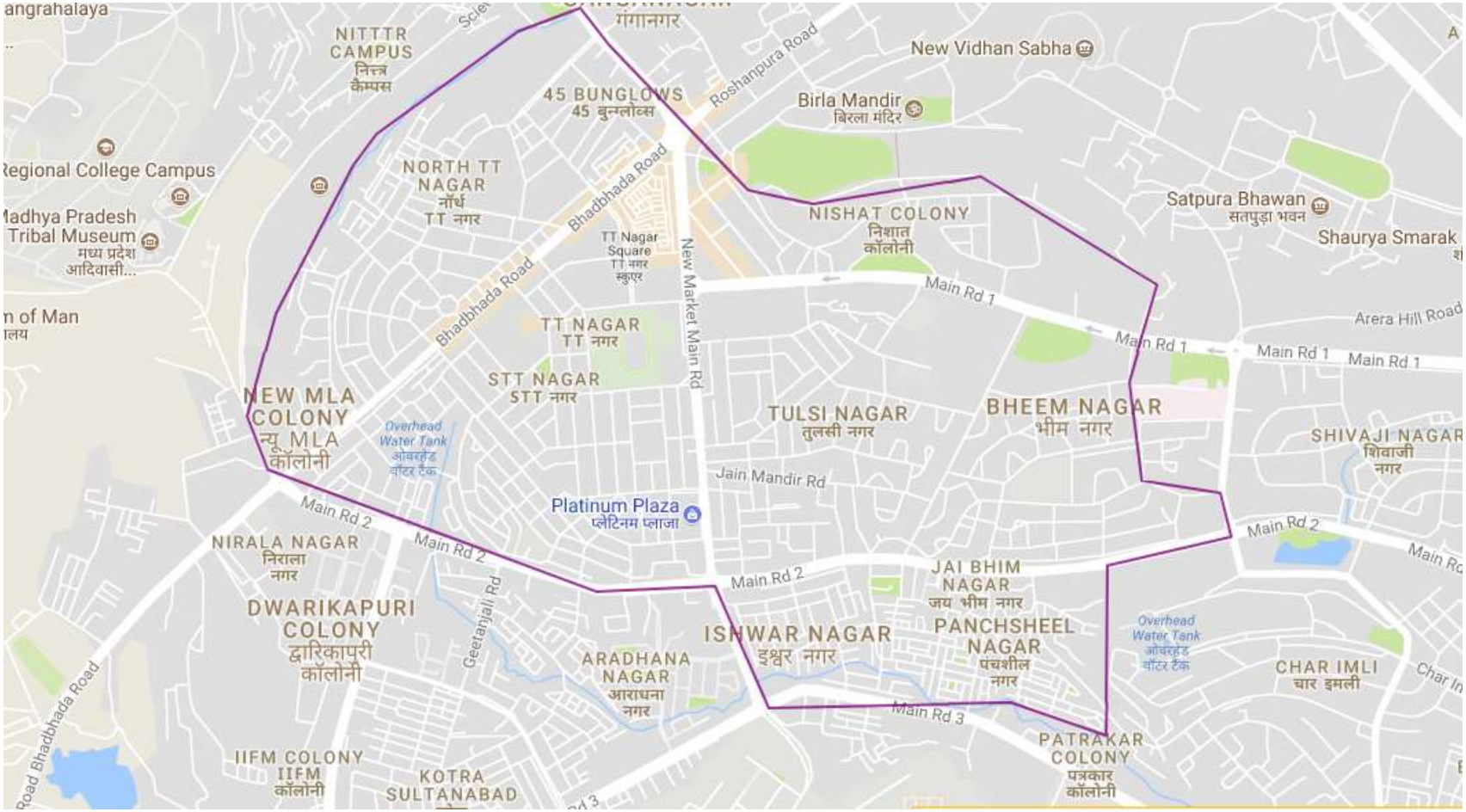
GIS MAP & POI collection





300000 Plus POI collected

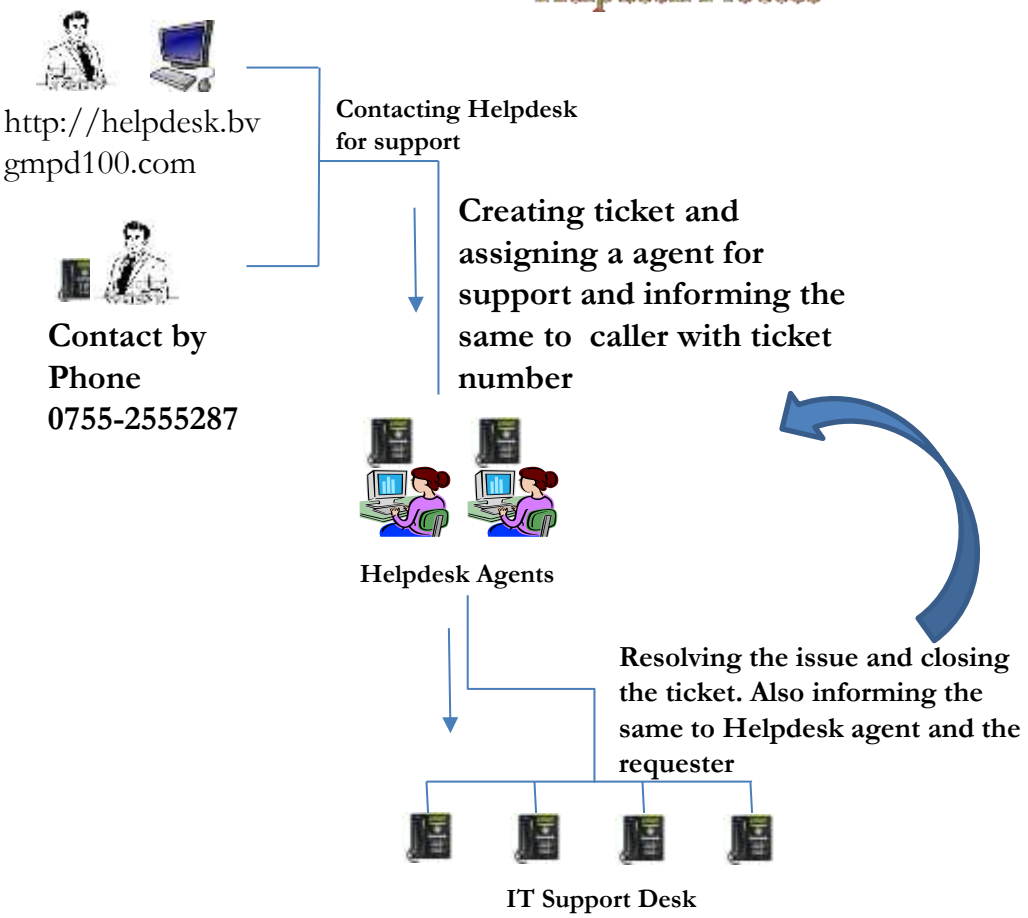
Digitization of Police Jurisdiction

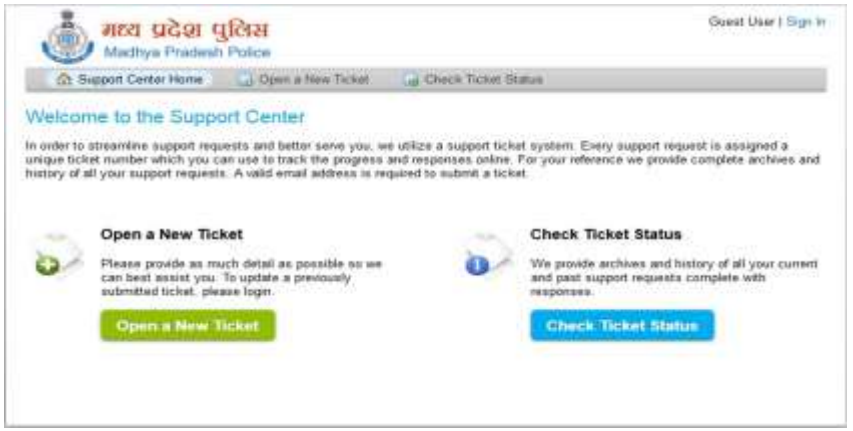


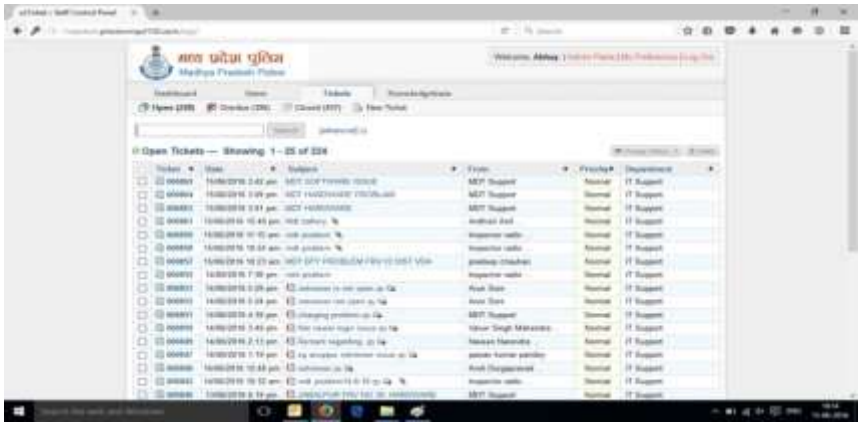
Police boundaries have been marked in CAD solution along with FRV jurisdiction ,

E-Ticking Tool

E-Ticket tool been created for logging of issues identified by various stakeholders of the project and a dedicated team is available to track and resolve the same in defined TAT,.







Helpdesk, Netviewer & Dashboard

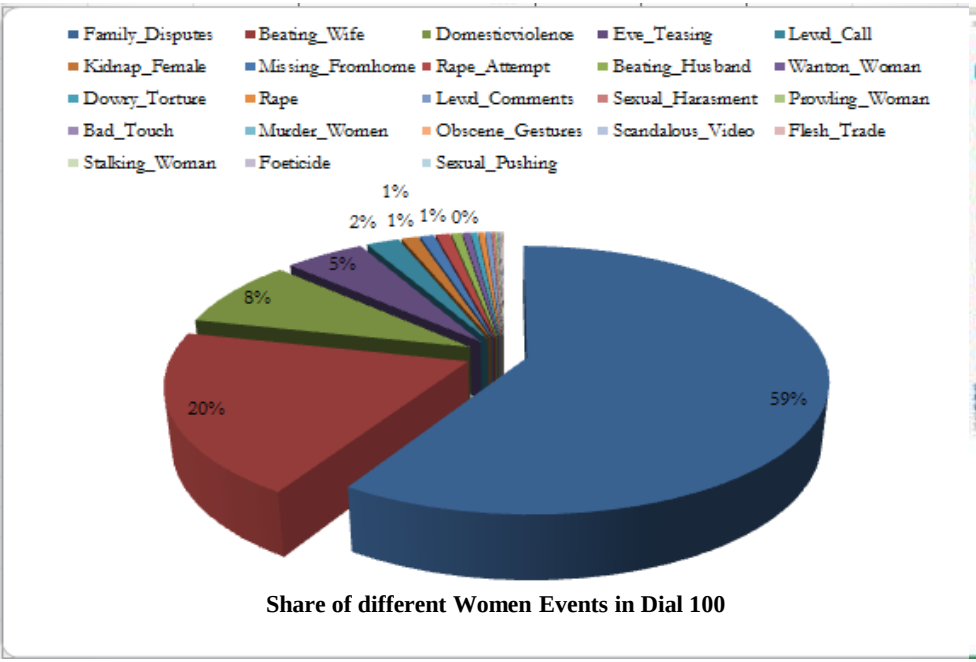
Helpdesk (e-Ticketing)System

NETVIEWER

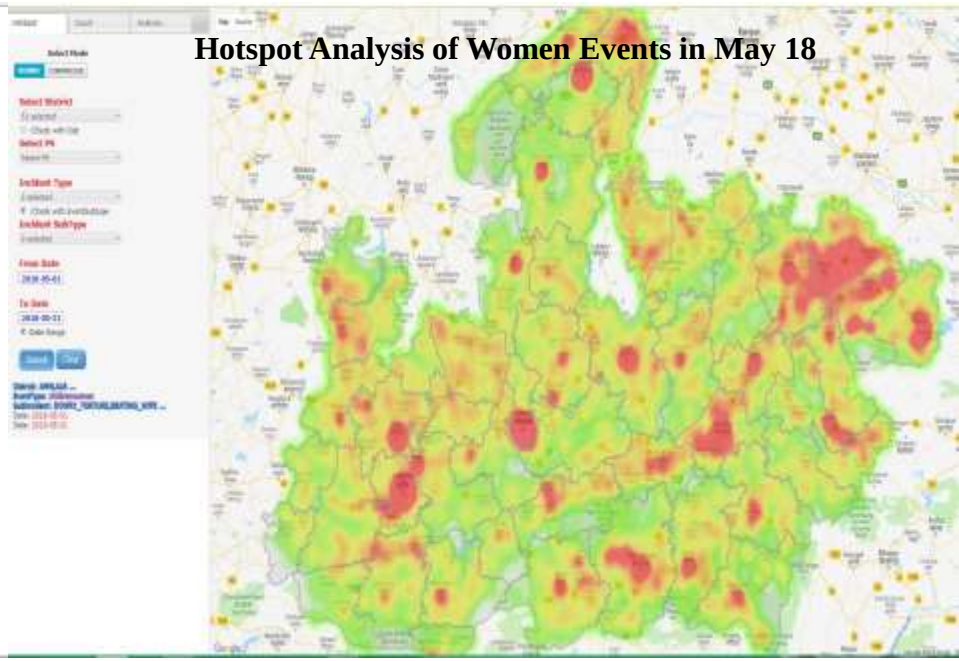
Dashboard

DIAL 100

Crime Intelligence

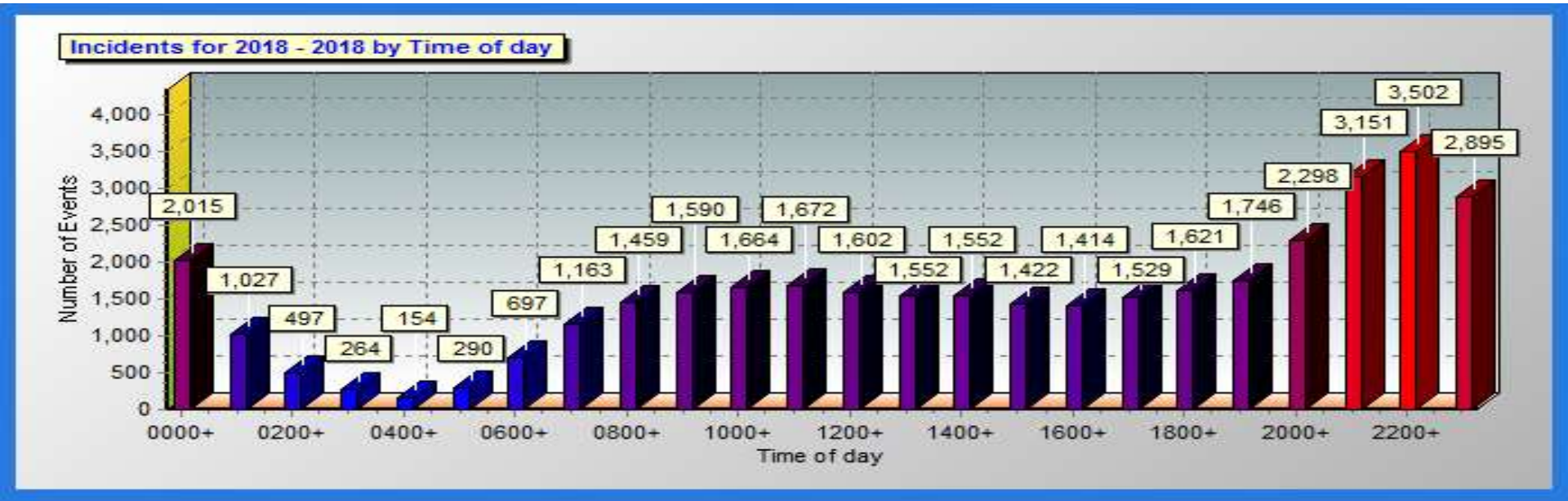


Share of different Women Events in Dial 100

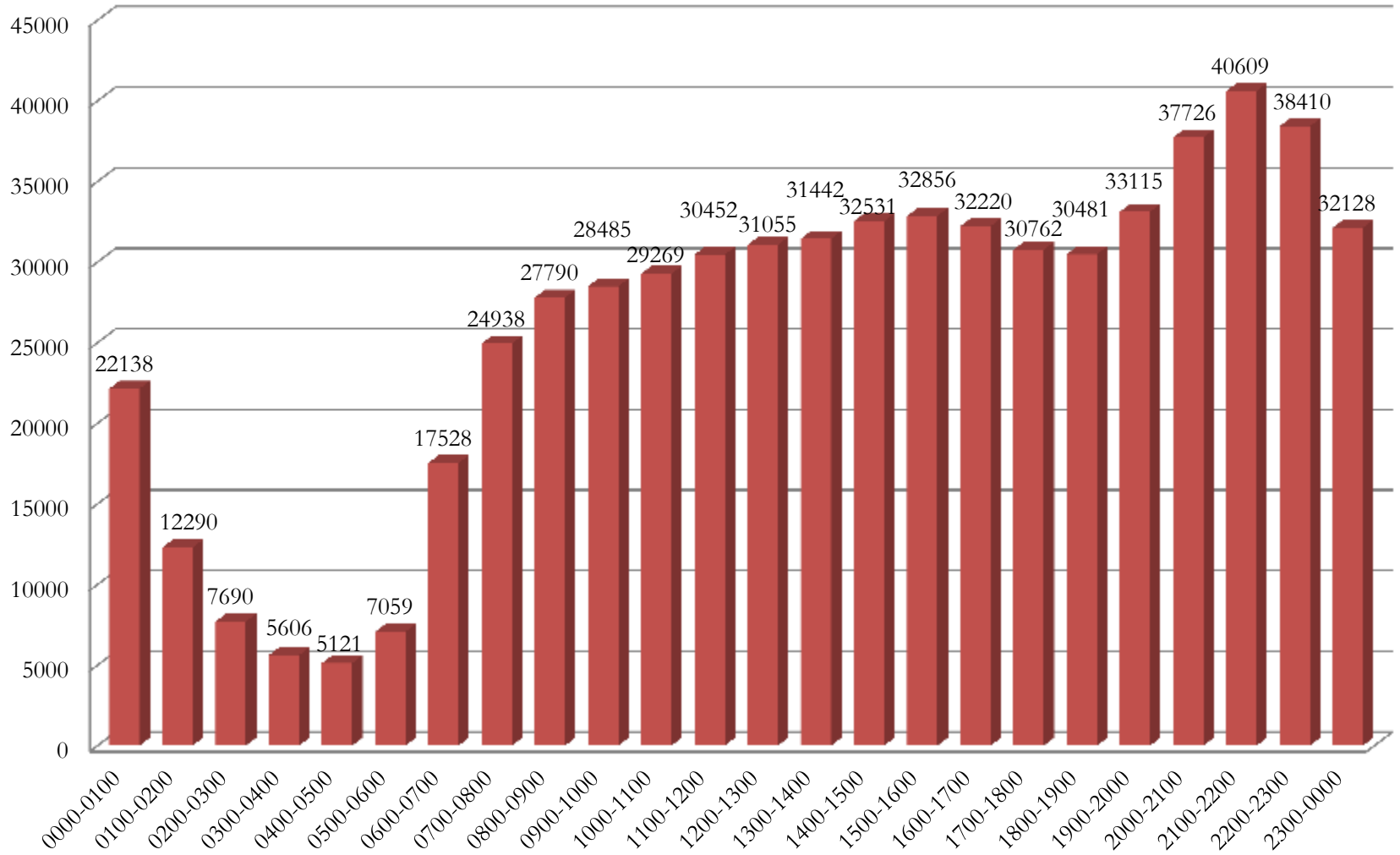


Hotspot Analysis of Women Events in May 18

Time analysis of Women Events In May.- 2018



Average Hourly Call Analysis- Feb-2018



S.P.'s Feedback about Dial-10

17% reduction in overall crime across the state.

S. No	Reduction in	Feedback from Districts...
1	Robberies	Rajgarh, Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Jabalpur, Hoshangabad, Satna, Panna, Damoh, Shahdol
2	Murder & attempt to murder	Bhind, Gwalior, Ashok Nagar, Guna, Shivpuri, Datia, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Rewa, Sidhi, Singraouli, Panna,Chhatarpur, Shahdol, Dewas, Neemuch
3	House Breaking	Bhind, Sheopur, Gwalior, Guna, Shivpuri, Datia, Burhanpur, Khandwa, Badwani, Jabalpur,Rewa, Sidhi, Chhatarpur, Panna, Shahdol
4	Dacoity & Preparation of Dacoity	Bhind, Gwalior, Ashok Nagar, Shivpuri, Datia, Burhanpur, Khandwa, Badwani, Jhabua, Jabalpur, Seoni, Hoshangabad, Singrouli, Chhatarpur, Panna, Shahdol, Dewas. Neemuch
5	Rape & Rape attempt	Bhind, Gwalior, Ashok nagar, Guna, Shivpuri, Datia, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Rewa, Sidhi, Chhatarpur, Panna, Shahdol, Dewas
6	Eve teasing	Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Seoni, Chhindwada, Hoshangabad, Satna, Chhatarpur, Panna, Shahdol, Ujjain
7	Theft,, Vehicle theft & Cattle theft	Bhind, Gwalior, Ashoknagar, Guna, Shivpuri, Datia, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Jabalpur, Katni, Chhatarpur, Panna, Shahdol
8	Narcotics crime/Smuggling	Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Rewa, Sidhi, Chhataupur, Panna, Shahdol
9	Gambling/ Satta	Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Hoshangabad, Singrouli ,Chhatarpur, Panna, Shahdol
10	Riot	Ashoknagar, Guna, Shivpuri., Burhanpur, Khandwa, Barwani, Chhatarpur, Panna, Shahdol
11	Kidnapping	Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Singrouli, Chhatarpur, Panna, Shahdol, Dewas
12	Attack on govt. employees	Ashok nagar
13	Improvement in Law & Order situation	Rajgarh, Vidisha, Bhind, Shivpuri, Burhanpur, khandwa, Barwani, Hoshangabad, Betul, Singrouli. Chhatarpur. Panna, Shahdol, Neemuch, Agar malwa
14	Non Cognizable Offences	Shivpuri, Burhanpur, Khandwa, Barwani, Narsinghpur, Hoshangabad, Betul, Harda, Singrouli, Chhatarpur, Panna, Damoh, Shahdol, Dewas

Case Studies

“Kisan Andolan”

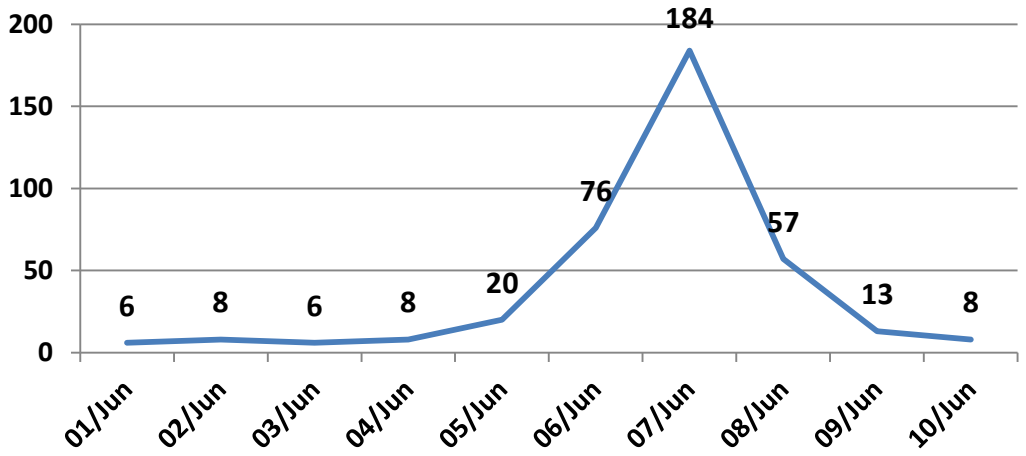
Impact Study

MP Dial-100

(1st June to 10th June 17)

Kisan Andolan Information in Jun 2017

Dates	Event Count
01-Jun-17	6
02-Jun-17	8
03-Jun-17	6
04-Jun-17	8
05-Jun-17	20
06-Jun-17	76
07-Jun-17	184
08-Jun-17	57
09-Jun-17	13
10th June Till 12.30 PM	8
Grand Total	386



Kisan Aandolan Impact (Event Sub Types)1st June to 10th June 17 Till 12.30 PM											
Events	1-Jun	2-Jun	3-Jun	4-Jun	5-Jun	6-Jun	7-Jun	8-Jun	9-Jun	10-Jun	Grand Total
PROCESSIONS	6	5	3	6	13	38	117	42	10	7	247
BUNDH_CHAKAJAM		3	3	1	7	16	61	15	3	1	110
TRAFFIC_JAM						11					11
ATTACK_ON_POLICE				1		2	1				4
FIRE_IN_VEHICLE						2	2				4
PELTING_STONES						2	1				3
GROUP_CLASH							2				2
CRIME_CLUE						1					1
MURDER						1					1
MISCHIEF						1					1
OBSTRUCT_PUBLIC						1					1
COMMUNAL_DISTURB						1					1
Grand Total	6	8	6	8	20	76	184	57	13	8	386

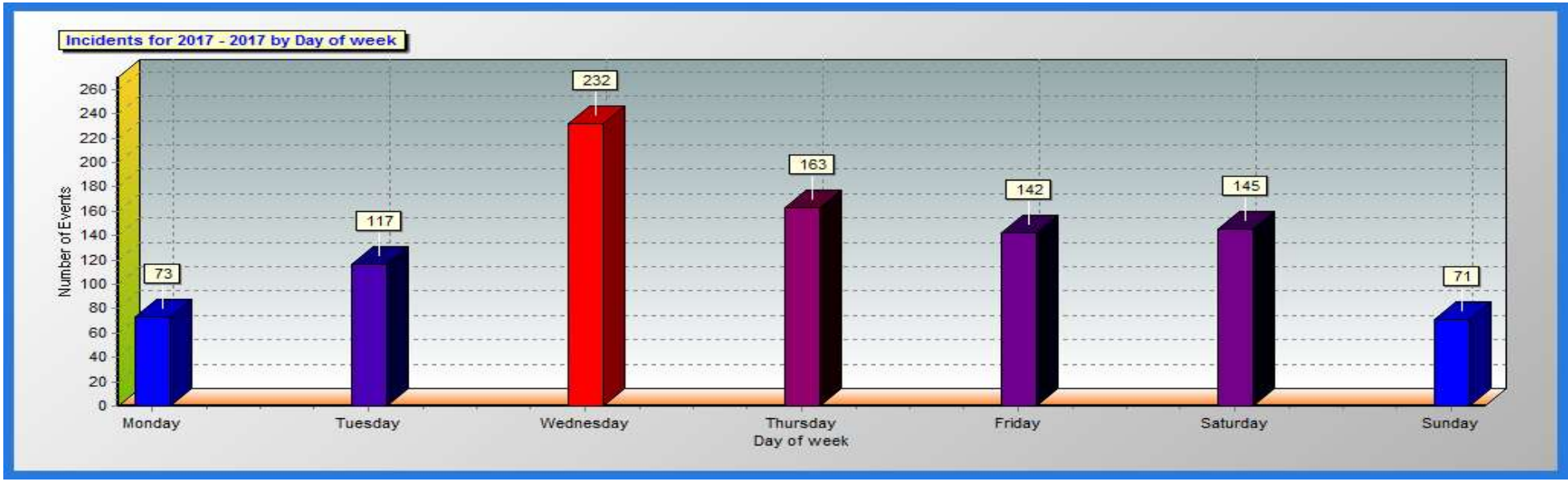
Kisan Aandolan Impact -(District Wise) -1st June to 10th June 17 Till 12.30 PM

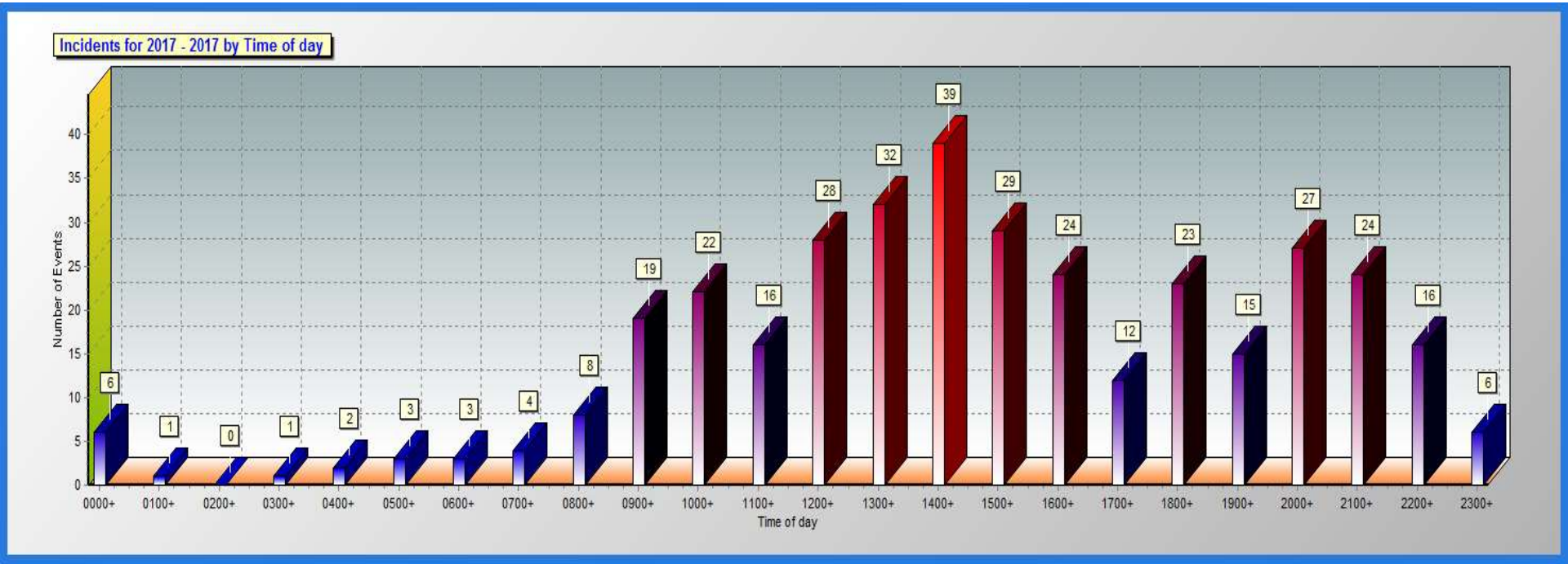
District	1-Jun	2-Jun	3-Jun	4-Jun	5-Jun	6-Jun	7-Jun	8-Jun	9-Jun	10-Jun	Grand Total
MANDSAUR		5			12	38	46	9	2	1	113
INDORE	1	1		2	6	15	31	15	2		73
UJJAIN	3	2			1	3	23	4		2	38
DHAR	1		1	1	1	6	17	9	1		37
DEWAS						2	23	2	2		29
SEHORE				2		5	9	4			20
NEEMUCH						2	12	1		1	16
RATLAM	1		1			1	4	5		2	14
RAJGARH				1			4	1	2	1	9
BHOPAL			1	1			5		1		8
SHAJAPUR							1	3			4
AGAR MALWA			1				1	1			3
REWA						1	1		1		3
HARDA							1	1			2
BETUL						2					2
KHANDWA			1	1							2
MORENA							2				2
SEONI								1			1
PANNA									1		1
SHIVPURI									1		1
BARWANI							1				1
ASHOK NAGAR							1				1
KHARGONE								1			1
NARSINGHPUR							1				1
GWALIOR										1	1
KATNI						1					1
SAGAR							1				1
SATNA			1								1
Grand Total	6	8	6	8	20	76	184	57	13	8	386

Top 25 PS which Handled Kisan Andolan (1st June and 10th June):

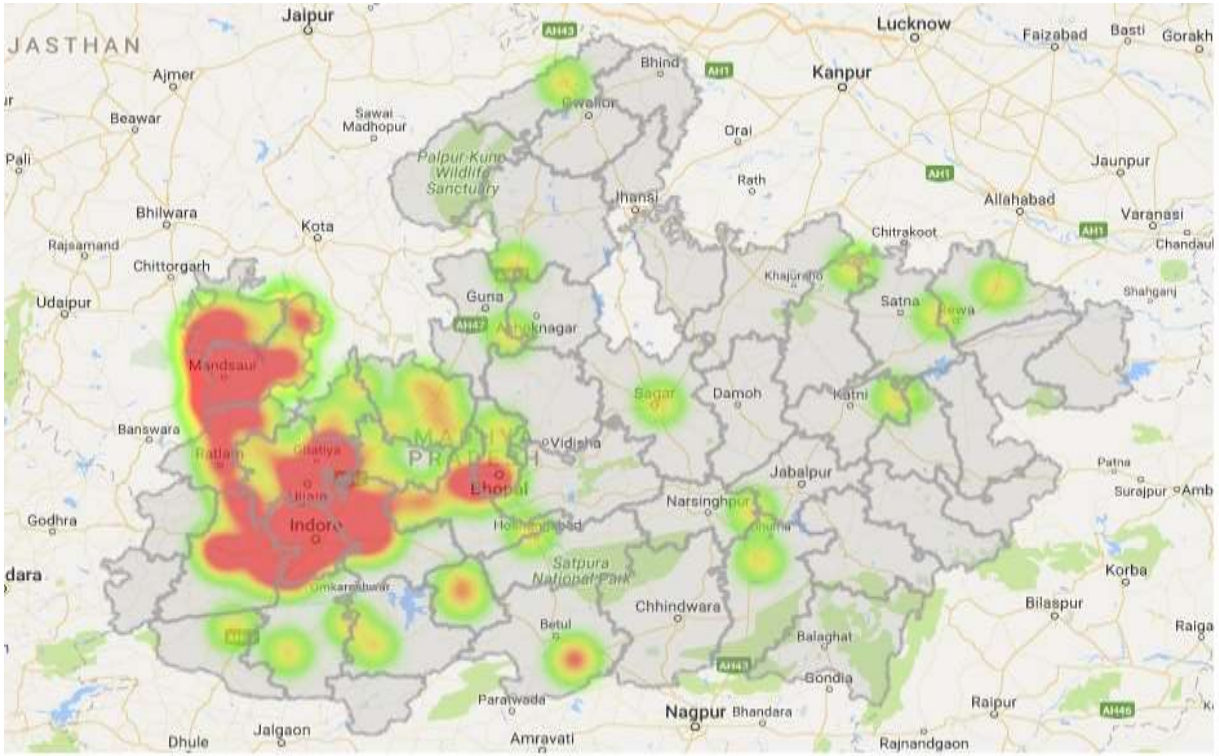
S.No	Police Station	District Name	Total
1	Bhawgarh	MANDSAUR	20
2	PipliyaMandi	MANDSAUR	18
3	Manpur Indore	INDORE	18
4	Hatod	INDORE	10
5	YD Nagar	MANDSAUR	10
6	Hatpiplya	DEWAS	8
7	Ashta	SEHORE	8
8	Amjhera	DHAR	7
9	Narwar Ujjain	UJJAIN	6
10	Sanwer	INDORE	6
11	Pithampur	DHAR	6
12	Sardarpur	DHAR	6
13	NaiAawadi	MANDSAUR	6
14	Nahargarh	MANDSAUR	6
15	Tarana	UJJAIN	5
16	Depalpur	INDORE	5
17	Kanadiya	INDORE	5
18	Bhanpura	MANDSAUR	5
19	Betma	INDORE	5
20	Nagda	UJJAIN	5
21	Makdon	UJJAIN	4
22	Sonkachha	DEWAS	4
23	Sitamau	MANDSAUR	4
24	Chandan Nagar	INDORE	4
25	Kotwali Mandsaur	MANDSAUR	4

Time Series Analysis Of Kisan Andolan

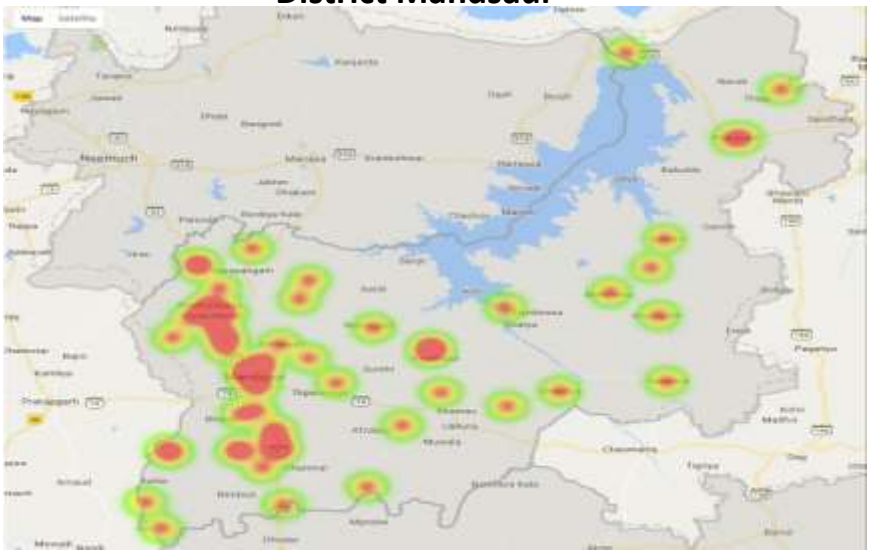




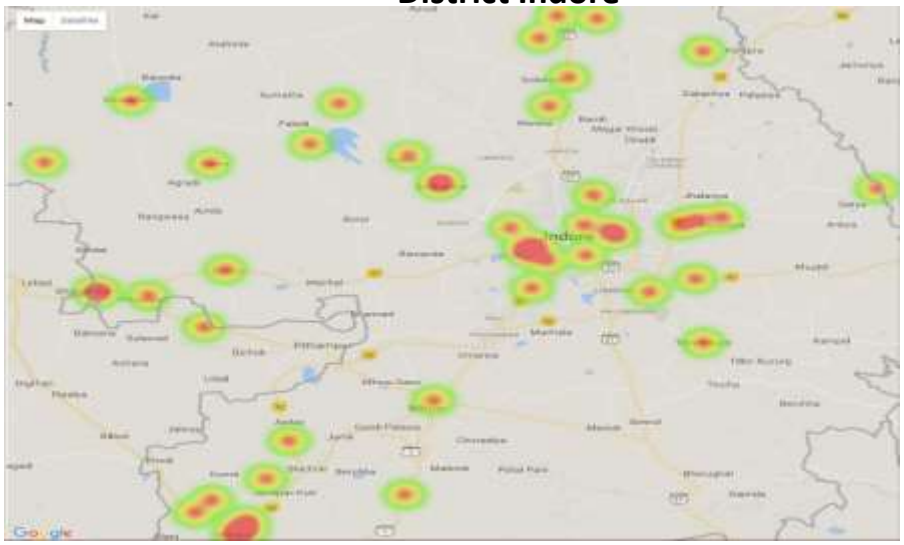
Hot Spot Analysis Kisan Andolan:



District Mandsaur



District Indore



"Kisan Andolan"

Impact Study

MP Dial-100

(1st June to 10th June 17)

Awards

Hexagon Safety and Infrastructure Icon Award – 2016.
14 Jun 2016, Anaheim, U.S.A

FICCI Smart Policing Award – 2017
25 May 2017, New Delhi

SKOCH Platinum Smart Governance Award – 2017
08 & 09 Aug 2017, New Delhi

Geospatial World Excellence Award-2018
19 Jan 2018, Hyderabad

CERTIFICATE

CERTIFICATE

This is to Certify that the

Quality Management System of

CENTRALIZED STATE WIDE INTEGRATED DIAL-100 CONTROL ROOM-CUM-COMMAND CENTRE (MP POLICE)

INTEGRATED EMERGENCY RESPONSE SERVICE
MP POLICE, MADHYA PRADESH, POLICE TELECOM HEADQUARTERS,
BHADBHADA ROAD, BHOPAL, INDIA

has been independently assessed and is compliant with the requirements of:

ISO 9001:2015

This certificate is applicable to the following scope of operations:

24*7 EMERGENCY RESPONSE AND POLICE ASSISTANCE IN STATE OF MADHYA PRADESH

Certificate No.: SPC17Q1525

Date of Initial Registration:	06-11-2017
Date of This Certificate	06-11-2017
Date of Expiry*:	05-11-2020

Authorised Signatory

SP Certification Limited
130, Old Street, London,
EC1V9BD, U.K.
Email: info@spcertification.co.uk
www.spcertification.co.uk
Company Number: 10359108

Accredited by Accreditation Forum of International Standards (AFIST)
The approval is subject to the company maintaining its system to the required standards, which will be monitored by SPC.
The Certificate remains the property of SPC and must be returned on request.
To check validity of this certificate please visit www.spcertification.co.uk

Visits of officials of other states

mRrj izns'k ds vfr- iqfyl egkfuns'kd Jh vfuy vxzoky ds usr`Ro esa Vhe Mk;y 100 dk Hkze.k djrh gqbZA

xqtjkr jkT; ds foKku ,oa rduhfd foHkkx ds vf/kdkfj;ksa Onkjk Mk;y&100 dUVªksy :e dk Hkze.k

iatkc iqfyl ds iqfyl egkfujh{kd Jh izoh.k dqekj flUgk ds usr`Ro esa Vhe Mk;y 100 dk Hkze.k djrh gqbZA

jktLFkku ds iqfyl egkfujh{kd Jh xksfoUn xqIrk Mk;y 100 dk Hkze.k djrs gq,A

dukZVd ds jkT; ;kstuk vk;ksx dh Vhe Jh lh-,e- bczkfge ds usr`Ro esa Mk;y 100 dk Hkze.k djrh gqbZA

NRrhlx<+ ds vfr- iqfyl egkfuns'kd Jh vkj-ds- fot+ ds usr`Ro esa Vhe Mk;y 100 dk Hkze.k djrh gqbZA

jk"Vªh; j{kk egkfo|ky; dk ny

Uks'kuy iqfyl ,dsMeh ds vf/kdkjh

fczfV'k mPpk;ksx dh Vhe

lsUVªy ,dsMeh vkWQ iqfyl Vsªfuax dh Vhe

vf[ky Hkkjrh; iz'kklfud lsok ds izf'k{kq

iwoksZRrj jkT;ksa ds vf/kdkjh

From Newspapers

उप्र-छग के अफसरों ने जानी डायल-100 की गतिविधियां

▸ अध्ययन के लिए दोनों राज्यों के अफसरों का दल आया भोपाल

Police officials from UP, C'garh visit city to study Dial-100 service

■ Staff Reporter

SENIOR police officials belonging to Uttar Pradesh and Chhattisgarh visited Bhopal to study Dial-100 service at the control room on Wednesday.

It is noticeable that MP Police had started Dial-100 Service at state-level around six months ago and since then, it is working successfully. Dial-100 service was started first of all in

women colleges, banks, etc. due to patrolling in the day and night.

The study team of officials of both the states got information about process of call takers room, dispatcher room, server room, three-layer power back-up unit, event monitoring/vehicle tracking system, etc. They also knew the process of preparing GIS maps and standard operating procedure etc.

Additional Director General of Police (ADG)(Traffic) Anil Agrawal, ADG (Training) BK Mourya, IG(STF) Ramkumar, State Radio Officer Raghvendra Dwivedi, Chief Accountant

मॉडल बनी मप्र की डायल-100 सेवा, अधिकारियों ने समझी व्यवस्था

उत्तर प्रदेश में भी क्राइम कंट्रोल करेगी मप्र जैसी डायल-100

सुबह सवेरे, भोपाल

राजस्थान पुलिस ने जानी मप्र पुलिस की डायल 100 सेवा

देश में सबसे पहले सफलतापूर्वक लागू करने पर की सराहना

पूर्वोत्तर राज्यों के 23 अफसरों ने किया डायल 100 कंट्रोल रूम का निरीक्षण

मप्र की तरह कर्नाटक में भी शुरू होगी डायल-100 सेवा

कई राज्यों ने ली डायल-100 की जानकारी

भोपाल, देशबन्धु। विश्व की सबसे बड़ी और देश की पहली मध्यप्रदेश पुलिस की डायल-100 सेवा के बारे में पूर्वोत्तर राज्यों के 23 अधिकारियों के दल ने आज, बुधवार को, डायल-100 के राज्य

मध्यप्रदेश की डायल-100 सेवा अन्य प्रदेश भी इच्छुक

प्रयोग

देश में सबसे पहले मध्यप्रदेश ने सफलतापूर्वक लागू करने पर की सराहना

अब राजस्थान में भी डायल 100 का होगा प्रयोग

पश्चिम बंगाल, छत्तीसगढ़, उत्तरप्रदेश के अलावा अन्य राज्यों की पुलिस जानकारी प्राप्त कर चुकी हैं। कई राज्यों के पुलिस प्रतिनिधि डायल-100 सेवा के राज्यस्तरीय कंट्रोलरूम का भ्रमण कर चुके हैं।

ऐसे हुआ डायल-100 योजना क्रियान्वयन

राजस्थान पुलिस के -100 सेवा के प्रस्ताव बजट, स्टाफ, स्ट्रक्चर उनके सुधार लाने के मध्यप्रदेश पुलिस को पूर्वक लागू करने के पुलिस की डायल- , पंजाब, बिहार,

संकट की घड़ी में लोगों को पुलिस की तत्काल मदद मिलने के उद्देश्य से शुरू की गई डायल-100 योजना का क्रियान्वयन कैसे किया गया इसकी जानकारी राजस्थान पुलिस के आईजी (कार्डाय) गोविंद गुप्ता को ब्रुड्डुइड-100 के एसपी अमित सक्सेना, एसपी रेल बीएम शाक्य, प्रांजलि शुक्ला, सेवानिवृत्त पुलिस महानिदेशक आरसी अरोरा, सेवानिवृत्त अतिरिक्त पुलिस महानिदेशक पीएल चंदे तथा अन्य अधिकारियों ने विस्तार से दी। इस दौरान (शेष पेज 9 पर)

एडीजी की टीम का अच्छा प्रयास

महाराष्ट्र के डीजीपी ने समझी डायल-100 की कार्यप्रणाली

एडीजी दूरसंचार ने बताई आपातकालीन से जुड़ी जानकारी

विशेष संवाददाता

भोपाल, 19 जनवरी। महाराष्ट्र के पुलिस

भोपाल का आपातकालीन सेवा से जुड़ी महत्वपूर्ण तकनीकी जानकारी दी गई तथा

(रेडियो) बीएम शाक्य, उप पुलिस अधीक्षक एसएस पटेल, उप पुलिस अधीक्षक रेडियो

Touching lives…

घर के सामने मिली नवजात, डायल 100 से पहुंचाया अस्पताल, अब स्वस्थ

भास्कर संवाददाता | देवास

मिश्रीलाल नगर क्षेत्र में सोमवार शाम को एक घर के सामने नवजात बिलखती मिली। रहवासियों ने पुलिस को सूचना

अज्ञात के खिलाफ केस

पुलिस मौके पर पहुंची और बच्ची को जिला अस्पताल ले गई। मामले की जांच है। आसपास के क्षेत्र में पि दिनों में हुई प्रसूतियों की जानकार शिकायती जा सकती है। मामले में धारा धारा 317 भादवि के तहत किया गया है। सिविल अस्पताल रोहितसिंह च पहले पहुंचे, उसके बाद पहुंच गई। पुलिस स्टा मदद को अस्पताल ले

नेत्रहीन ने डायल किया '100' पुलिस ने घर तक छोड़ा

भोपाल (नप्र)। गांव जाने के लिए निर्धारित बस के चूक जाने से असहाय से सड़क पर खड़े नेत्रहीन को कुछ नहीं

100 डॉयल ने बचाई हिरण की जान

हटा, दमोह में पन्ना रोड पर

फोरलेन पर लावारिस हालत में मिले नवजात को बचा लाई पुलिस

पुलिस को फोन पर मिली थी सूचना, जिला अस्पताल में चल रहा बच्ची का इलाज

नाबालिग ने फोन पर रुकवाई अपनी शादी

100 डायल कर राधा ने पुलिस को बुलवाया

भास्कर न्यूज | भिंड

कक्षा नौवीं तक पढ़ी राधा शर्मा (15 साल 7 माह) ने डायल 100 पर फोन कर गुहार लगाई कि परिजन जबरदस्ती मेरी शादी करा रहे हैं। मैं

कोई मेरी बात नहीं समझता, माता-पिता के साथ नहीं

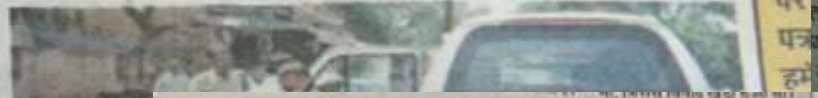
मैं 12वीं तक पढ़ना चाहती हूं, लेकिन मेरे घर में ऐसा कोई जो इस बात को समझ सके। पिता शांतिकुमार हर समय रहते हैं। बड़ी बहन की शादी हो गई। बड़ा भाई

पुलिस ने वृद्ध को पहुंचाया आश्रम

पत्रिका न्यूज़ नेटवर्क

patrika.com

दमोह शहर के पथरिया फाटक



हंड्रेड पर कहा, मुझे मेरी बीबी दिला दो

डायल-100| 22 मिनट काउंसलिंग की, परेशान लोगों को दे रहे समझाइश

कॉल टेकर ने खुदकुशी करने रेलवे ट्रैक पर बैठे युवक की बचाई जान

गैस सिलेंडर में आग

डॉयल 100 पहुंची मौके पर किया काबू

टीकमगढ़ से पत्रिकार तुषार को महाशिवरात्रि में सिलेंडर में लगी आग की सूचना पर मौके पर पहुंची डायल 100 के कर्मचारियों ने तत्परता दिखाते हुए इस आग पर काबू पा लिया। समय से सभी परिजनों को भी सुरक्षित से बाहर निकाल लिया। डायल 100 की तत्परता के कारण बड़ा हादसा होते-होते बच गया।

जामुन तोड़ने गए बाढ़ में फंसे तीन बच्चों को पुलिस ने बचाया

बनास नदी पार कर गए थे सीकरी जिले की सीमा पर

मुश्किल समय में भी नहीं खोई सुध-बुध

दरवाजा बंद, चलती ट्रेन से डायल 100 को कॉल किया, बची जान

भोपाल (नप्र)। सुबह करीब 4 बजे का वक्त। घना कोहरा और खून जमा देने वाली सर्दी। ऐसे में पटरी पर सरपट दौड़ती ट्रेन के बंद कोच के गेट पर लटका एक व्यक्ति। ठंड में अकड़ जाने की वजह से किसी भी समय उसके हाथ छूट सकते थे, लेकिन धैर्य के साथ ही जीवटता का परिचय देते हुए उसने एक हाथ से अपने मोबाइल फोन से 100 नंबर डायल कर दिया। सूचना मिलते ही सक्रिय हुई पुलिस ने स्टेशन मास्टर की मदद से एक छोटे स्टेशन पर ट्रेन को रोककर युवक की जिंदगी बचा ली। घटना 21 जनवरी की है, लेकिन इसका खुलासा रविवार को हुआ है। उस व्यक्ति के नाम की जानकारी नहीं दी गई है।

5 मिनट में एफआरवी पहुंची

एसपी डायल-100, अमित सांघीने बताया कि कॉल टैकर मोहित डावरे, ड्यूटी पर मौजूद एएसआई जितेंद्र खरे ने गुना कैंट,मे तैनात फर्स्ट रिस्पांस वीकल (एफआरवी) को सूचना किया। मैसेज मिलते ही एफआरवी लेकर एएसआई जगदीश रघुवंशी, आरक्षक बाबरु जाट पांच मिनट में गुना के स्टेशन मास्टर के पास पहुंचे। स्टेशन मास्टर ने डीसीटीसी से ट्रेन के स्टाफ को सूचना देकर ट्रेन को नजदीक के महवन स्टेशन पर रुकवाया। फिर गेट खोलकर युवक को अंदर बैठाया गया।

Some success stories

डायल 100 ने बचाई दो युवतियों की अस्मत

चलती ट्रेन में हुई छेड़छाड़, पीड़ित ने दी डायल 100 को सूचना, ट्रेन के आने के पहले ही स्टेशन पहुंची पुलिस ने आरोपी को पकड़ कर किया मामला दर्ज

महिला ट्रेन के सामने कूदने ही वाली थी तभी बचा ली जान

बेटी और नवासी को छुड़ा लाई 100

दहेज के रुपये से चुकाना चाहता था कर्जा
महिला को बंधक बनाया, डायल 100 की मदद से हुई आजाद

Dial 100 saves teen from being pushed into prostitution

HT Correspondent

number on April 5, following

pleted following over two years sustained efforts.

The hi-tech service, usin

लोंगसरी के भगोरिया हाट में परिवार से बिछड़ गई थी
कच्चे रास्ते से पहुंच गई पाडल्या घबराहट में कुछ बोल नहीं पाई
डायल 100 की मदद से परिवार के पास पहुंची

डायल 100 ने फांसी पर लटकी महिला को बचाया

महिला से छेड़खानी हो या बड़ा हादसा मदद के लिए डायल 100 है ना!

डायल 100 ने बचाई युवती की अस्मत

रेलवे स्टेशन पर लड़की से छेड़छाड़ की कोशिश

डायल 100 कर्मियों ने बचाई महिला की जान

डायल 100 ने की गर्भवती की मदद

फांसी पर लटकी नवविवाहिता को डायल 100 स्टाफ ने बचाया

डायल-100 को कराना पड़ रही डिलेवरी

Some success stories

एंबुलेंस हड़ताल से सड़क दुर्घटना वालों के लिए संजीवनी बनी डायल 100

पिछले 1 हफ्ते में 57 एक्सीटेंडल केस आए

हरिभूमि न्यूज. बिटिया

लोगों को जरूरत पड़ने पर पुलिस सहायता तुरंत मिले इसके लिए शासन ने डायल 100 सेवा की शुरूआत की है। लेकिन अब ये सेवा पुलिस सहायता के साथ-साथ लोगों के लिए संजीवनी की काम भी कर रही है। 108 एंबुलेंस कर्मचारियों की हड़ताल के बाद डायल 100 वाहन लोगों को अस्पताल पहुंचाने में मददगार साबित हो रहे हैं।

केस 1

आटो में छूटा गहने, रुपए से भरा बैग, 100 डायल ने ढूंढा

भास्कर संवाददाता | औरंगाबाद

मंगलवार रात ससुराल से मायके आई महिला का गहने और रुपए से भरा बैग छूट गया। 100 डॉयल 2 को जानकारी लगने पर महिला को बैठाकर आदर्श नगर से आटो

सड़क दुर्घटना में घायल युवकों की बचाई जान

दुर्घटना का शिकार हो गये जिसमे दोनो लोग खून में लथपथ हो गये। मौके पर युवक द्वारा 108 कॉल सेंटर पर कॉल किया गया मगर ये वाहन आधा घंटे तक नही पहुंचा। तब घटना की सूचना 100 डायल कॉल सेंटर पर दी गयी सूचना पाते ही बृजपुर थाना से 100 डायल के पायलट अजय अहिरवार हमराही पुलिस बल के साथ घटना स्थल पर पहुंच गये और तत्काल ही घायल युवकों को उपचार के लिये लेकर जिला चिकित्सालय पहुंचे जहां पर समय पर उपचार मिल जाने के चलते दोनो युवको की जान बच गयी। बताया जाता है कि काफी देर तक 108 वाहन न पहुचने के चलते रमेश गौड़ का सिर से काफी खून बह चुका है।

देवरी अस्पताल पहुंचते ही स्ट्रैचर पर प्रसव

प्रसूता को '108' ने दिया धोखा डायल 100 लाई अस्पताल

तालाब में डूब रही महिला को बचाया

लावारिस पड़ा मिला नवजात

- अस्पताल में भर्ती
- 100 डायल की सतर्कता से बची जान

ग्वालियर, न.सं.। गुरुवार को आवाज सनाई दी। कमलसिंह ने पास जा नवजात प डायल सूचना

सड़क किनारे रोता मिला नवजात केआरएच पहुंचाया हालत गंभीर

नहाते समय दोस्तों ने धक्का देकर कुएं में गिराया, डूबने लगा तो पुलिस ने बचाया

खेत में बने कुएं में नहाने गया था युवक, घायल होने पर भोपाल किया रेफर

भास्कर संवाददाता | बैरसिया

डायल 100 की टीम ने चलाया बचाव अभियान

डॉयल 100 ने माता-पिता को सौंपा बच्चा

डायल 100 की तत्परता से बची नवजात की जान

वारदात...

दिन दहाड़े हुई लूट, आरोपी गिरफ्तार

आंखों में मिर्च झोंककर और कट्टा अड़ाकर लूटे थे साढ़े तीन लाख

पत्रिका न्यूज नेटवर्क

108 एंबुलेंस नहीं पहुंची तो डायल-100 से प्रसूता को लाए, स्ट्रेचर पर ही हो गया प्रसव

108 सेवा से खफा जा रही लापरवाही

पार्क से गुमा मासूम, 100 डॉयल ने परिजनों को सौंपा

शुक्रवार रात 8 बजे नेहरू पार्क में मां के साथ घूमने आया मासूम लापता हो गया। परिजनों ने तलाशा लेकिन नहीं मिला। परिजनों ने 100 डॉयल को सूचना दी। 100 डॉयल ने उसकी तलाशी की। पार्क से कुछ दूरी पर मिला। पुलिस ने परिजनों को सौंप दिया। पुलिस ने बताया शिवानी चौधरासक्षर पति राजेश तिवारी मालु 5 अर्पण बेटे अर्पण के साथ रहती में सपरके आई हुई है। शुक्रवार रात 8 बजे लापता पड़ोसी अर्पण के साथ नेहरू पार्क घूमने आई थी। अर्पण पार्क से बाहर निकला आया लेकिन अर्पण की मां शिवानी को पता नहीं चल सका। पार्क बंद होने का समय होने पर चौकीदार ने जब सभी को बाहर जाने के लिए बोला तब शिवानी ने पता चला कि अर्पण पार्क में नहीं है। शिवानी ने अपने सुपरीक्षा राजेश तिवारी फोटी खजाना को सूचना दी।

बाइक की टक्कर, दो घायल, हालत गंभीर

दोनों घायलों को डॉयल 100 ने पहुंचाया अस्पताल

हरिभूमि न्यूज. इटारसी

गुरुवार को एक मोटरसाइकिल चालक की लापरवाही के चलते दो युवक बुरी तरह घायल हुए हैं। मोटरसाइकिल चालक ने एक मोटरसाइकल चालक को टक्कर मारी व इसके बाद एक साइकल चालक को भी टक्कर मारी है घटना में दो लोग बुरी तरह घायल हुए हैं। मौके पर डायल 100 पहुंची गई थी जिसकी मदद से दोनों घायलों को शासकीय श्यामा प्रसाद मुखर्जी अस्पताल में उपचार के लिये लाया गया है।

Dial100 in News

डॉयल 100 से गिरा अपराधों का ग्राफ

योजना के एक वर्ष पूर्ण होने पर पुलिस अधीक्षक की पत्रकार वार्ता

डायल-100 को कराना पड़ रही डिलेवरी

फांसी पर लटकी नवविवाहिता को डायल 100 स्टाफ ने बचाया

25 फास्ट रिस्पांस व्हीकल के पायलेट को दिया प्रशस्ति पत्र...

जनता का हमदर्द बनी पुलिस की डायल 100

एक साल पूरा होने पर एफआरवी दलों का सम्मान, सामाजिक सरोकारों के लिए की प्रशंसा

डायल 100 ने बचाई जिंदगी, डॉक्टर बोले- 5 मिनट और देरी होती तो नहीं बचती जान

जिले में डायल-100 सेवा का एक साल पूरा, लाभार्थियों ने की सराहना

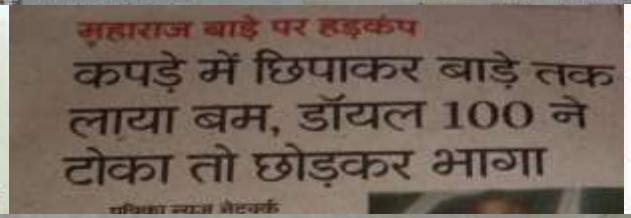
डायल 100 ने की गर्भवती की मदद

अनूठी मिशाल पेश कर रही है डायल 100

सहायता

भटके हुए बालक को महिला ने दिया सहारा

डायल 100 पुलिस ने बालक को परिजनों तक पहुंचाया,समनापुर के स्कूल में पढ़ता था बालक


महाराज बाड़े पर हड़कंप

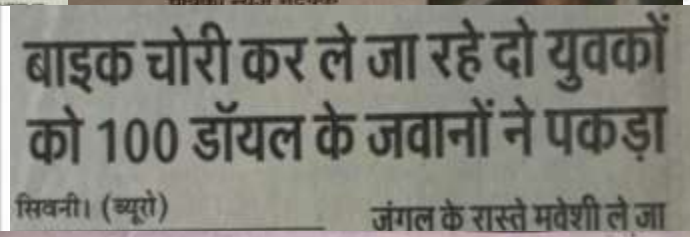
कपड़े में छिपाकर बाड़े तक लाया बम, डॉयल 100 ने टोका तो छोड़कर भागा

ट्रक से 30 गौवंश बरामद, भूखे प्यासे रहने से दो की मौत

डायल 100 ने कत्लखाने जा रही गौवंशों को बचाया

5 मिनट में पहुंची डायल 100, बेहोश पटरियों के बीच पड़ा हुआ था बच्चा

लोकेशन मिलते ही बची बच्चे की जान


बाइक चोरी कर ले जा रहे दो युवकों को 100 डॉयल के जवानों ने पकड़ा

सिवनी। (ब्यूरो)

जंगल के रास्ते मवेशी ले जा

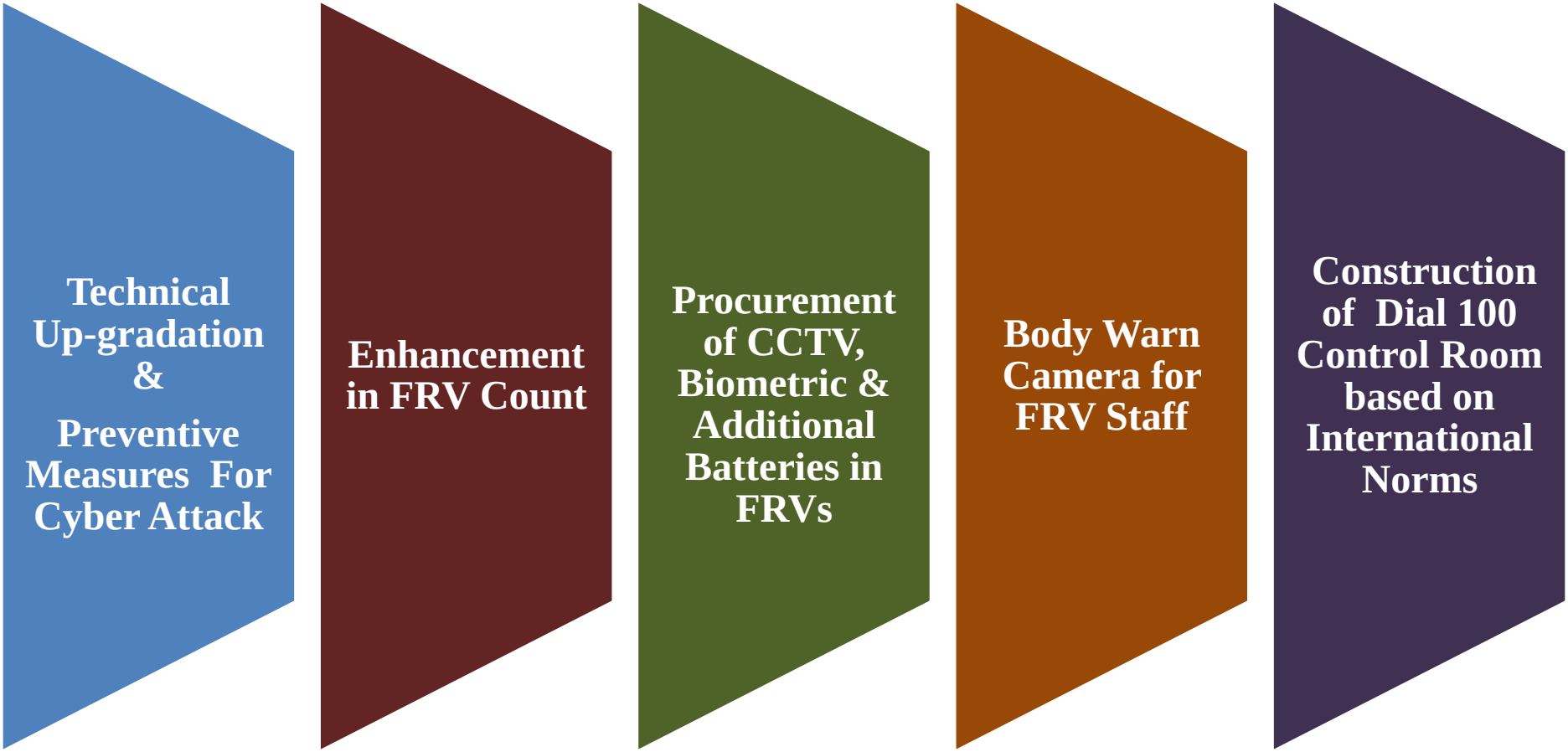
मनचलों के बैठने की जगह पर पोती कालिख

डायल 100 तत्परता से अपराधी धर दबोचे.....
24 घंटे गर्मी, सर्दी, बरसात, धूल, धूप, धुआं, सड़क पर केवल सेवा कार्य

Key Challenges

- Availability of trained staff in FRV's
- Behaviour under stressful situations
- Availability of Telecom data network across the state
- MDT operation and ATR filing by FRV staff.
- Accuracy of GIS maps.
- Constant update of SOPs and standardization.
- Supervision by District Officials.
- In-house capability to address change management issues.

Way Forward.....

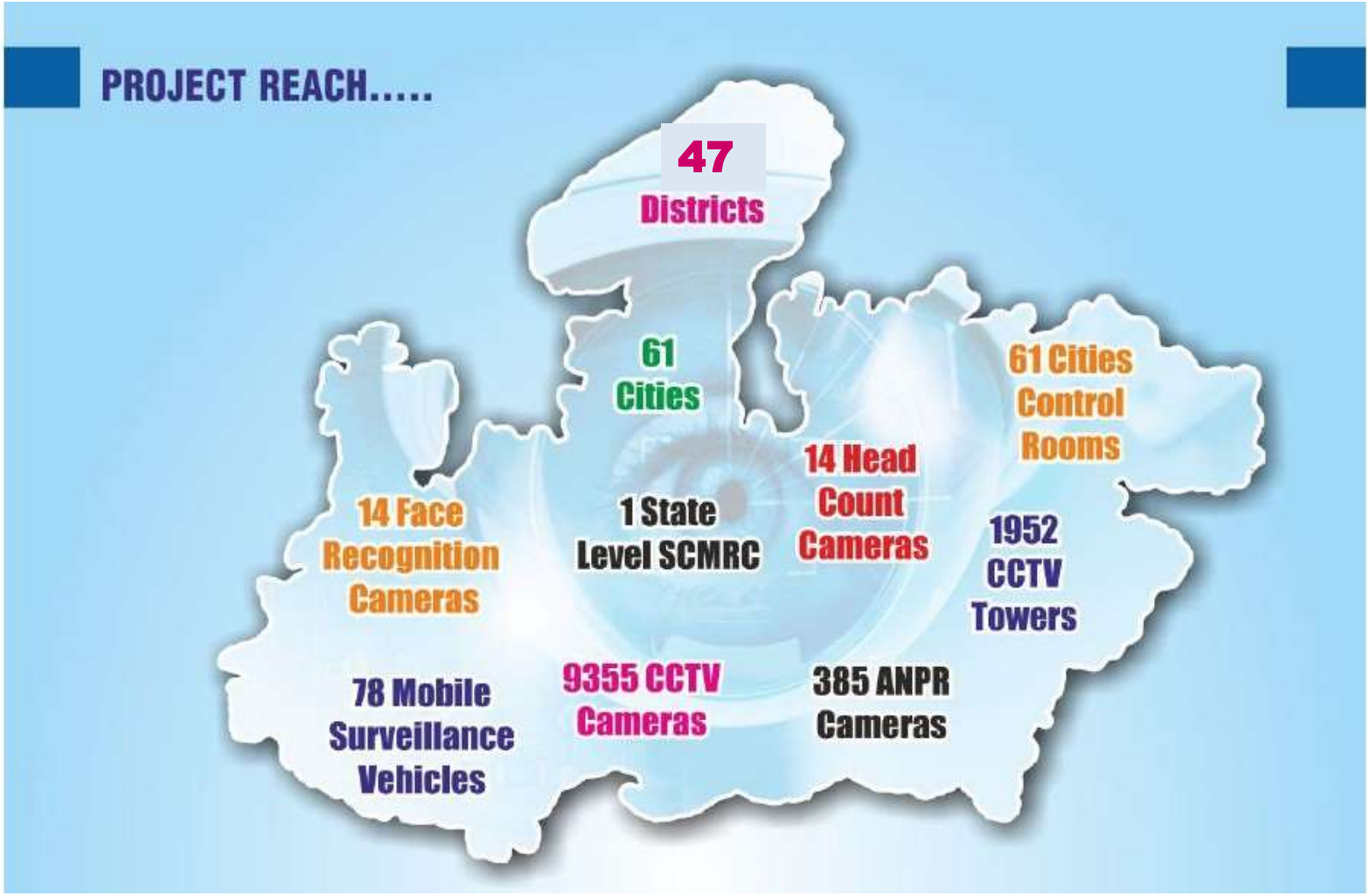

Technical Up-gradation & Preventive Measures For Cyber Attack
Enhancement in FRV Count
Procurement of CCTV, Biometric & Additional Batteries in FRVs
Body Warn Camera for FRV Staff
Construction of Dial 100 Control Room based on International Norms

India's First
Sate wide
Safe City Monitoring & Response Centre, Madhya Pradesh Police
SAMSUNG

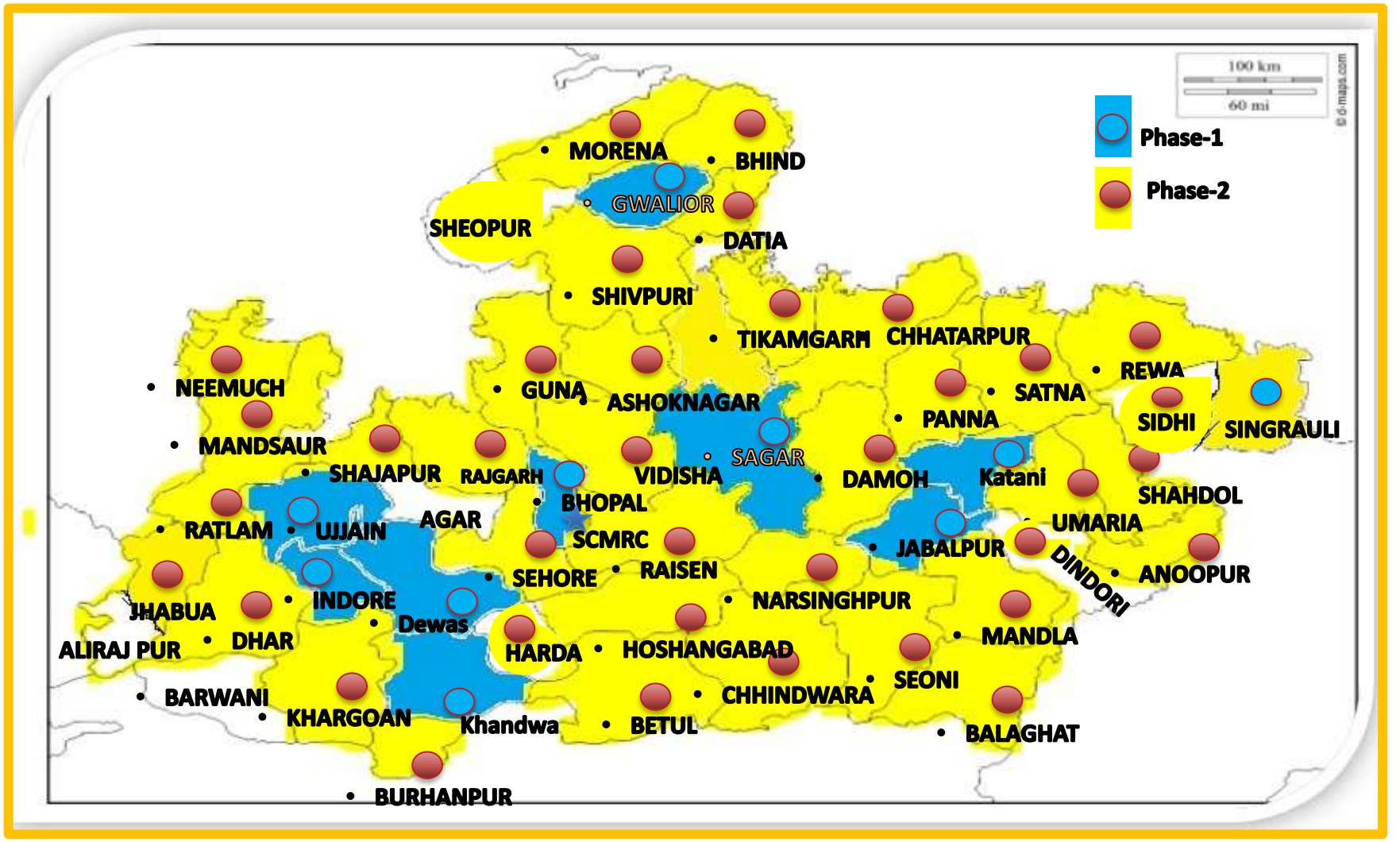
Objectives : MP Police CCTV System

- Achievement of Safe City Environment
- Prevention of Crime
- Identification of Crime Hot Spots
- Counter Measures for Safety
- Public Order Management
- VIP Security and Access Control
- End to End Incident Management
- Real Time Coordination and Collaboration with Sister Depts.
- Traffic Regulation , Traffic rules enforcement

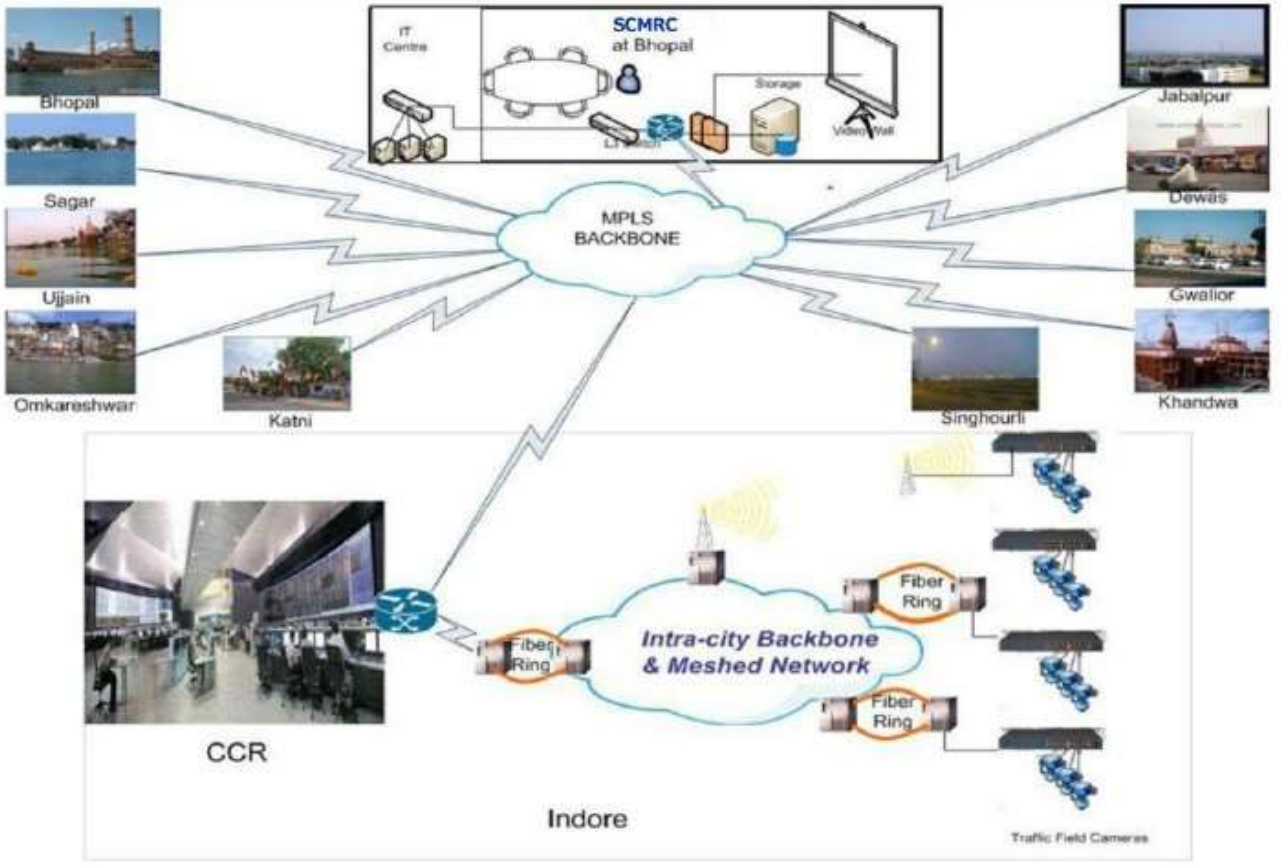
CCTV Surveillance System at a Glance



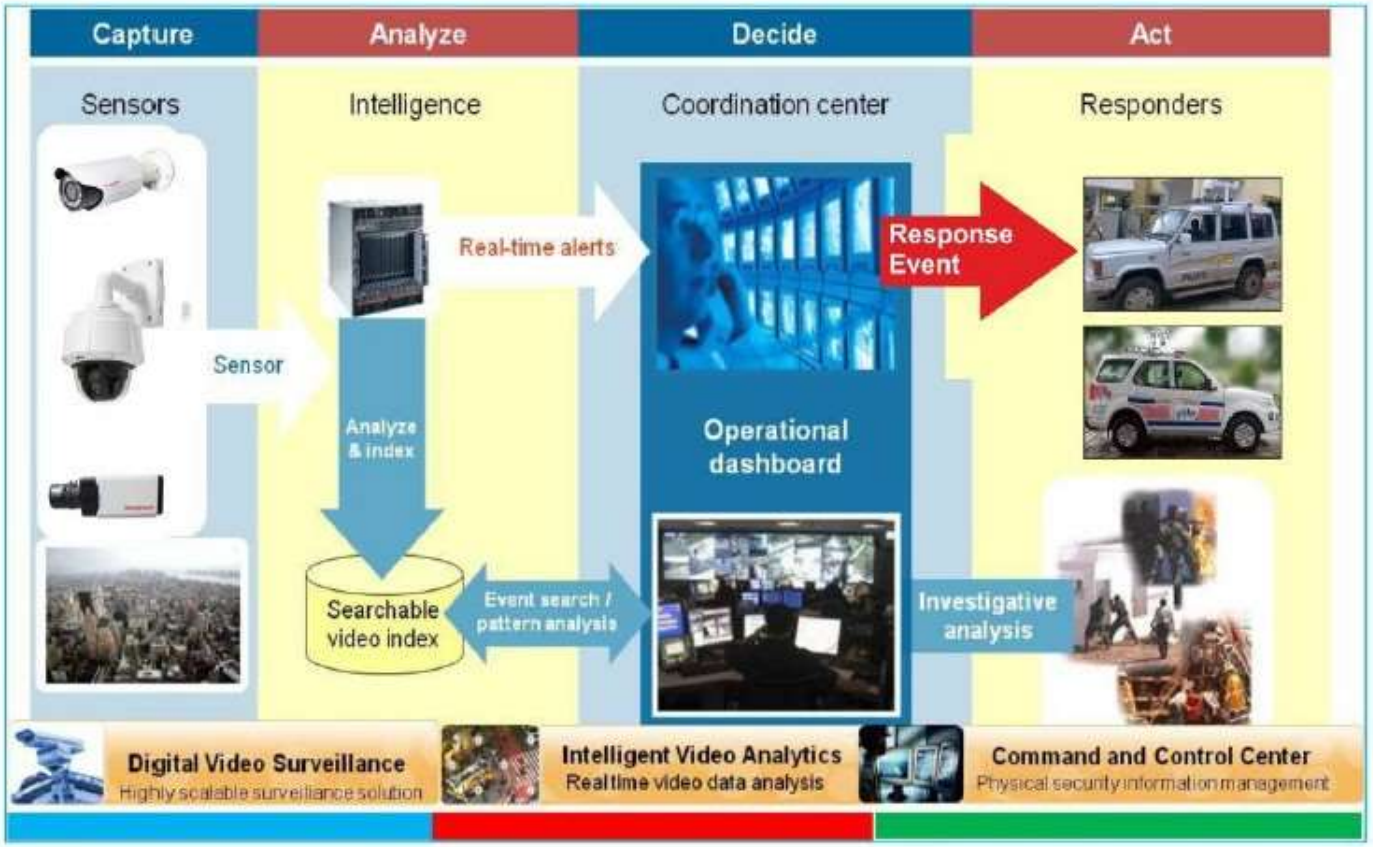
Coverage - CCTV Surveillance System Phase – 1&2, District Locations



CCTV Surveillance- Network Architecture



SYSTEM OPERATION ARCHITECTURE



Equipment's Used

EQUIPMENTS USED:

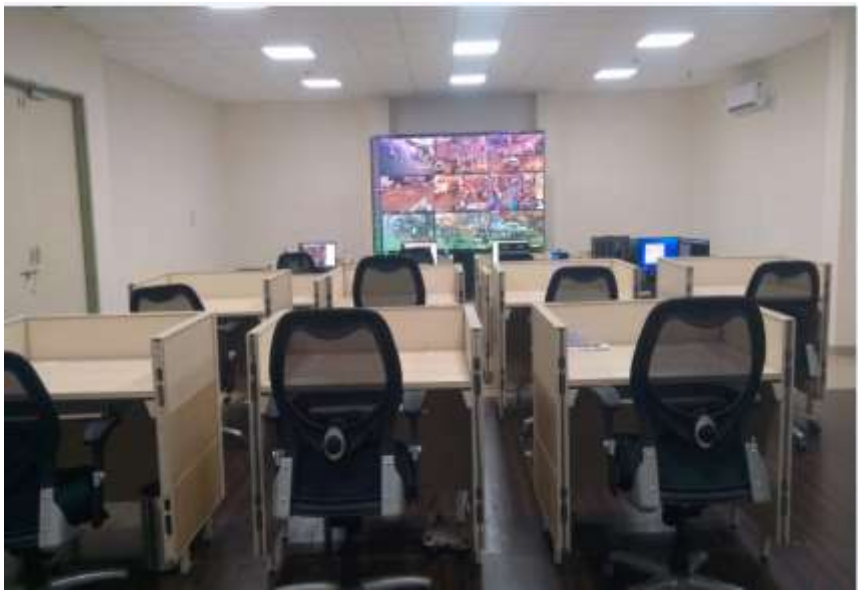
Loaded
Server Rack

Outdoor Cabinet

Technology Partner

Command & Control Room- at City

CCR-Guna



CCR-Rewa

Monitoring Room, Rewa
Rewa, Madhya Pradesh, India
2018/5/19_12:38

Monitoring Room, Rewa
Rewa, Madhya Pradesh, India
2018/5/19_12:39

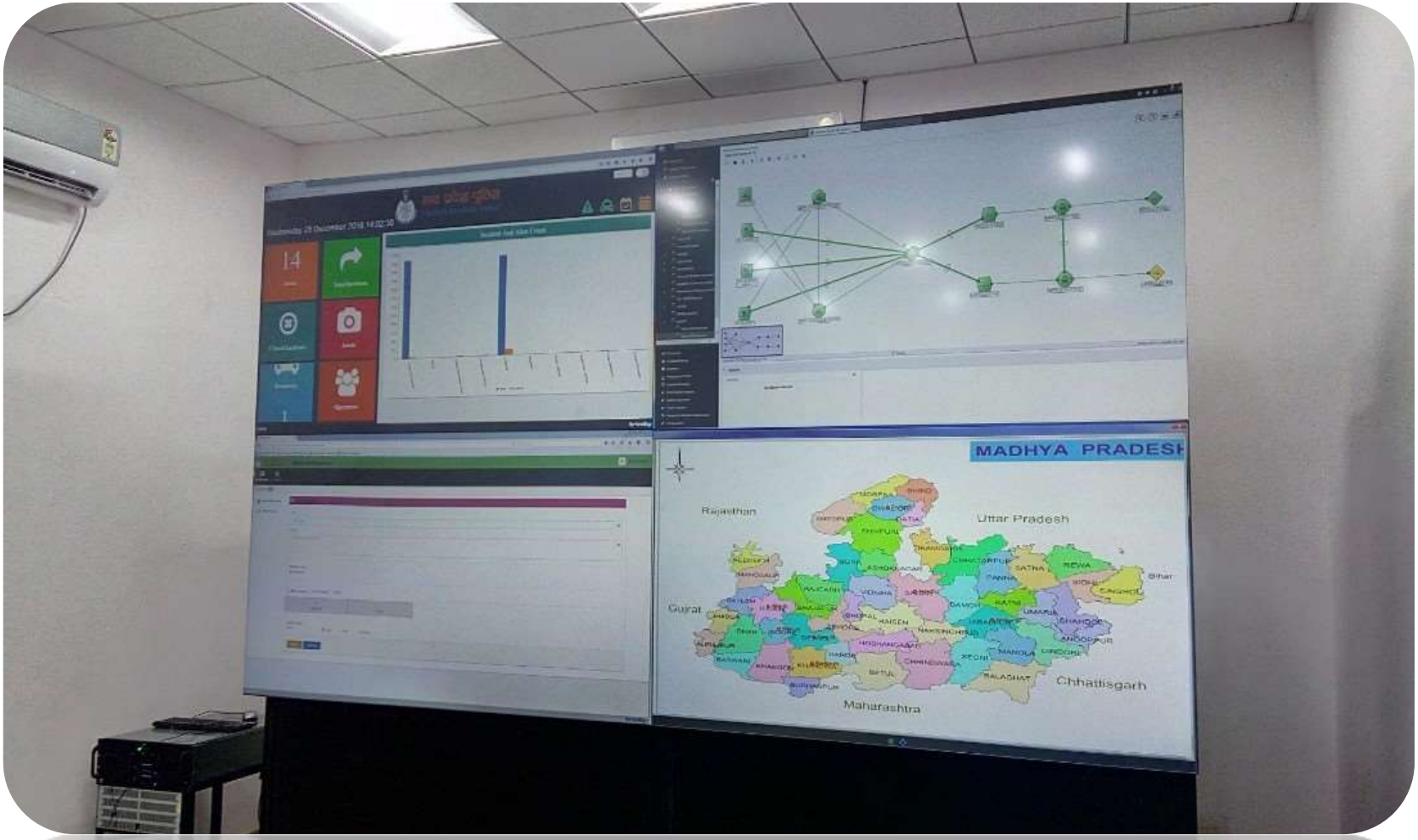
India's First

SAFE CITY MONITORING AND RESPONSE CENTRE
राज्य स्तरीय सी.सी.टी.वी. कन्ट्रोल रूम, भोपाल

Safe City Monitoring & Response Center (SCMRC), Bhopal

Safe City Monitoring & Response Center (SCMRC), Bhopal

SCMRC Facilitates in Real Time Video Availability & its Analysis for 11 cities of CCTV Project



Live Feeds On City GIS Map

Live view of any selected camera from any of the cities' GIS map at SCMRC Bhopal

Command & Control Room- at City

Command Control Suite (CCS):

Provides common operating picture, interactive control, event correlation, and thematic maps with location analytics, social intelligence (which helps to identify the miscreants populating social sites) and mobile van surveillance.

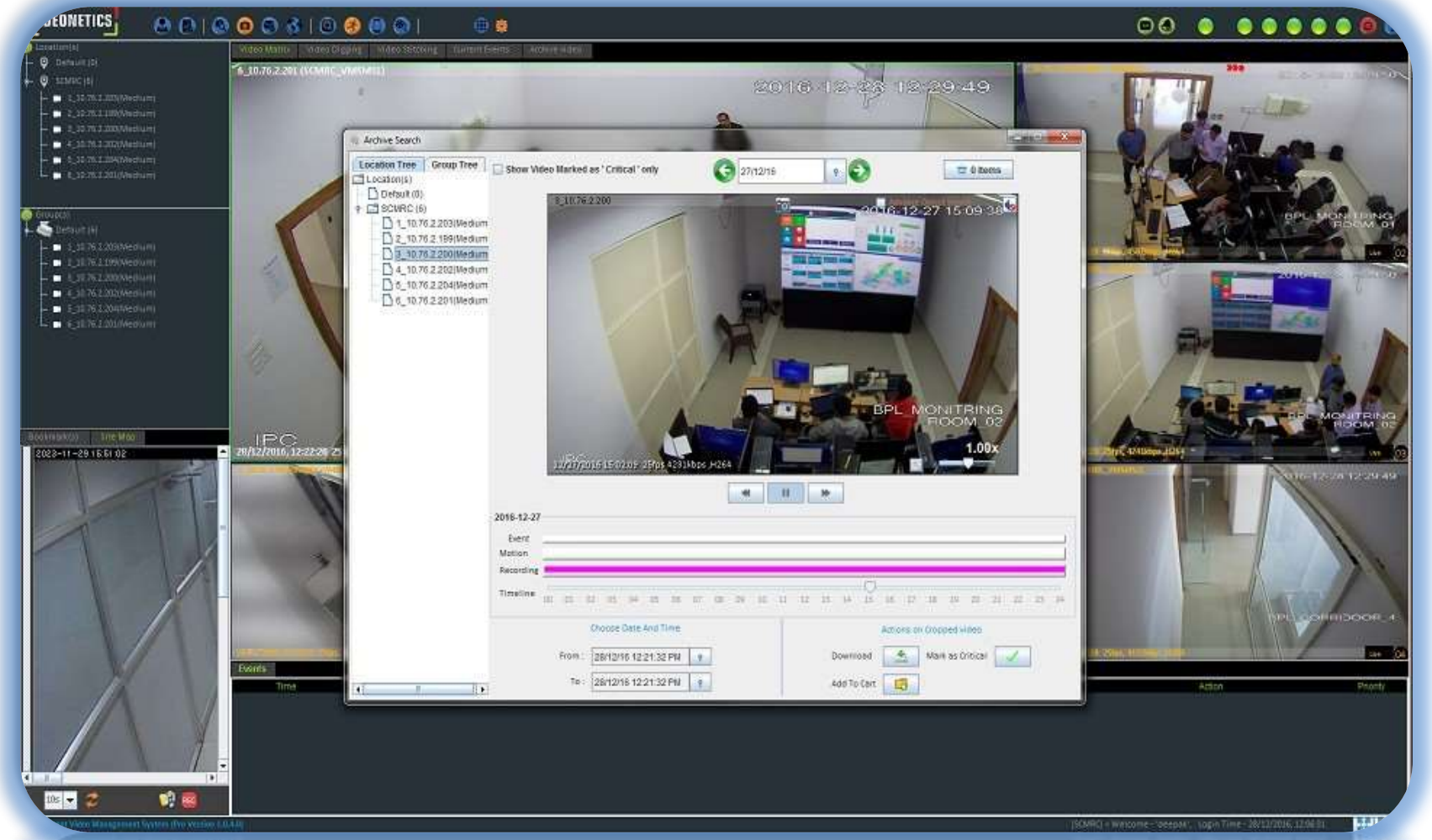
Architecture for Incident Management at CCR

Video Surveillance
Aggregated for 61 Cities at SCMRC Bhopal

Video Surveillance of any city through the central Video Management System at SCMRC Bhopal

Forensic Information - Accessing, Storage and Playback of Video Recording

The captured video of the CCTV camera is stored and archived for future access, retrieval and playback.

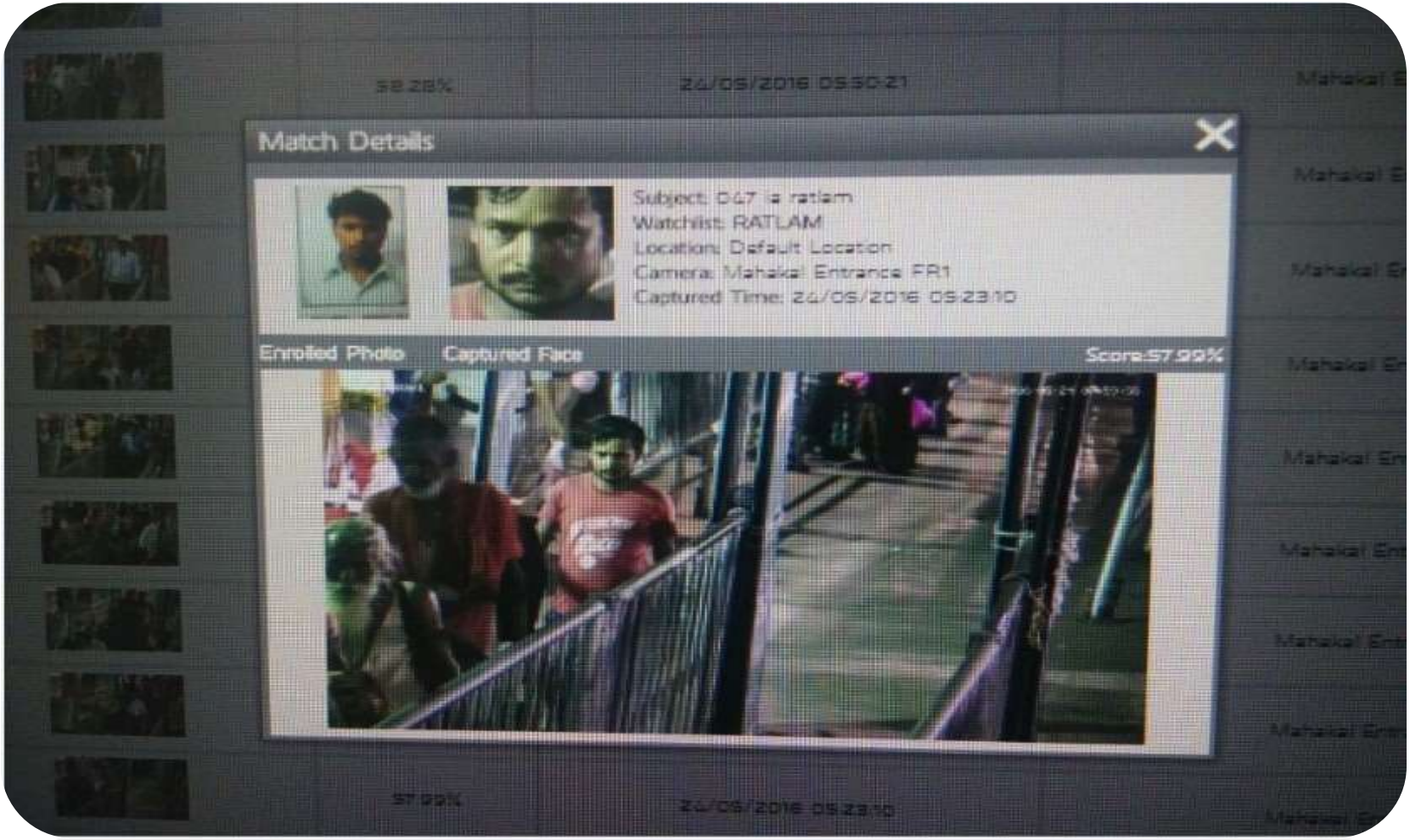


Video Analytics

INTELLIGENT VIDEO ANALYTICS

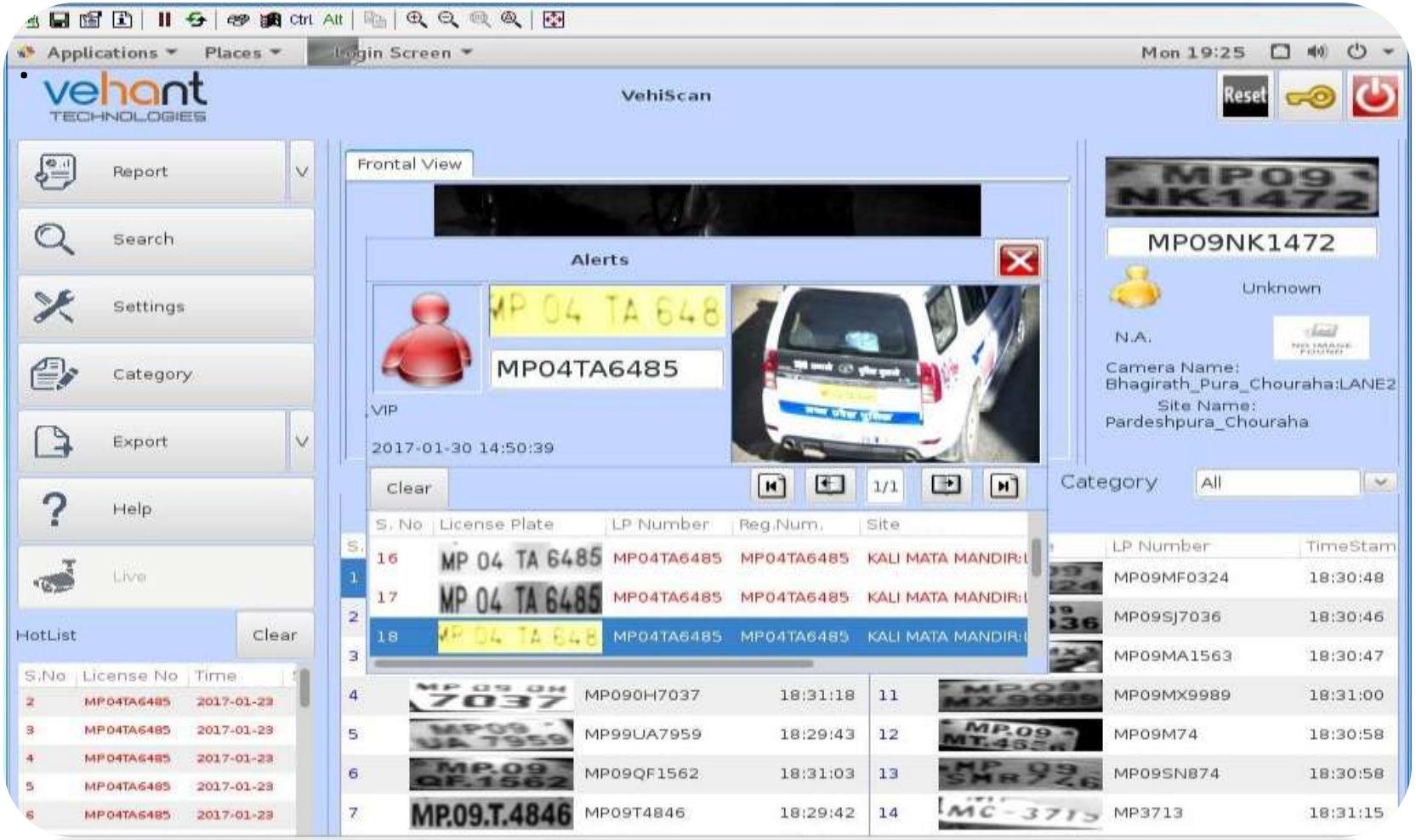
- Unattended or Left Object (suspicious)
- Removed item detection
- Image masking
- People Loitering Detection
- Camera Tamper Detection
- Motion Detection
- Real time Situational awareness
- Video Loss Alarm
- Database and Camera server redundancy
- Pre alert for fast response
- Pre alert for fast response
- Mask sensitive areas
- Access prevention
- Immediate Alarm notification for tamper
- Unauthorized access notification
- Prompt action & preventions
- Pre alert for fast response
- High availability

Facial Recognition System



Automatic Number Plate Recognition (ANPR)

Once a vehicle is identified by the ANPR system at cities, it is further sorted by the system into pre-defined categories of “lost”, “theft”, “stolen”, “VIP” and “VVIP”.

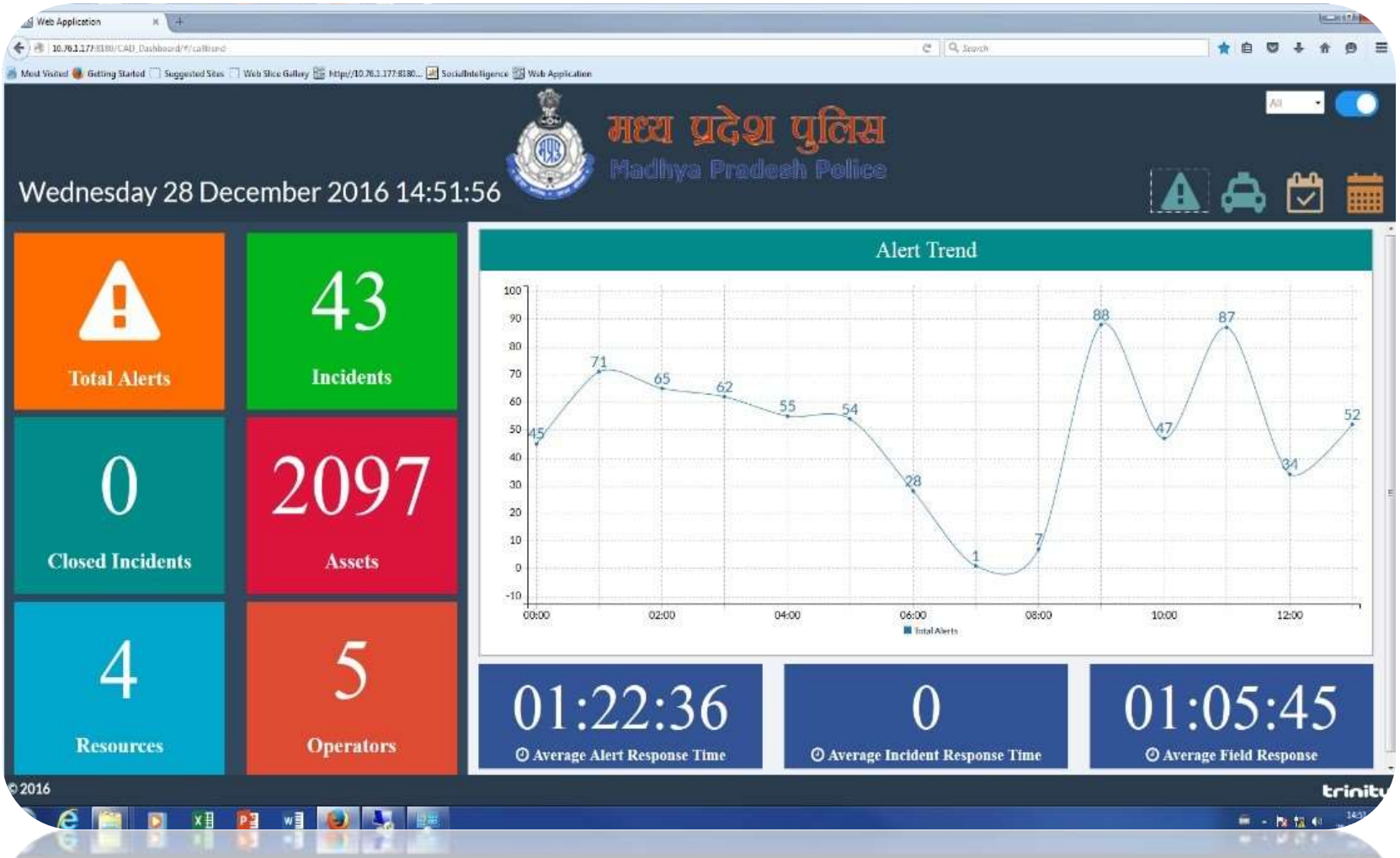


Features - State Level Integrated Command and Control Centre, SCMRC

- Real Time Automated Alert Notification via SMS, e-mail and Phone Call
- State Level Centralized Integrated Dashboard
- State Level Centralized Helpdesk System
- State Level Centralized Health Status Monitoring
- GIS Capabilities for Camera Management, Hot Spot Analysis and Route Surveillance
- Integration with Social Media like Facebook, Twitter etc.
- Integration with other IT Systems like DIAL 100, CCTNS etc.
- Post Incidence Investigation Assistance

SCMRC - DASHBOARD

Graphical representation of history of Alerts generated from all /individual cities, is available on the Dashboard at SCMRC Bhopal.



- State Level CCTV Surveillance & Response system (Emergency Response System) for 60 Cities of Madhya Pradesh on 24*7 Basis
- State Level composite Response System with the integration of surveillance with DIAL 100 response infrastructure (well equipped FRVs manned by Police and Civil Personnel)
- Centralized State Level “Safe City Monitoring and Response Centre (SCMRC)” at State capital Bhopal - of any camera any where in the state from Bhopal for better public order management and asset management.

Uniqueness of CCTV Surveillance & Response System

- Designed "Standard Operating Procedures (SOP)" for operations of CCTV Surveillance & Response System
- Designed "Legal Frame Work document" (Evidence, Courts and Legislation Corrections)" for CCTV Surveillance & Response System
- Integrated with Social Media (Twitter, Face Book) for Incident/ event creation for cloud words like accident, crime, criminal etc. in posts on social Media
- Fully Equipped 60 City Control Rooms (CCR) & Response Centre, for each city

Uniqueness of CCTV Surveillance & Response System

- All Police Thanas also covered under CCTV surveillance for protection of people under police custody and convenience of victims/information providers
- All entry/exit points in the cities are covered by ANPR system to track the theft and suspicious vehicles.
- To address the bandwidth crunch for within the city, department envisaged OFC rollout in all 60 cities, which will connect the all vantage locations within city, Police Stations, District Police Control Rooms and state Police Control Room etc.

Uniqueness of CCTV Surveillance & Response System

- State Level web-based and app-based Helpdesk system to book the tickets for faults raised and to provide the technical support for the system on 24*7 basis
- Training imparted for 5000 police personnel till date after a rigorous exercise of Training Need Analysis (TNA) for the police department and Capacity Building Program would continue for ever
- Mobile Surveillance Vehicles in all cities to cover up the entire geography of the state for Live video footage in CCR and SCMRC Bhopal on as and when required basis

Uniqueness of CCTV Surveillance & Response System

- State Level Health Monitoring System (EMS/NMS) to monitor the health status of the all network devices, cameras, servers, storage etc.

MOBILE VAN SURVEILLANCE

Mobile CCTV Surveillance Vehicles are available in city CCRs for video monitoring at remote locations and area of incidence. The captured video is recorded in the vehicle itself. Further the captured video is transmitted to city CCRs on availability of 3G mobile network.

Mobile Surveillance Van

Route Map Tracker

Mobile Surveillance Van

Video Surveillance from Drone Camera

Video Surveillance from Drone Camera

Achievements

Statistics of the State (till 25th May 2018) after deployment of CCTV system

S. No	Category	No of Events
1	Law and Order occasions observed	8250
2	VIP / VVIP route Security Arrangements	1000
3	Traffic Management issue resolved	3973
4	Crime Detected with assistance of CCTV	1235
5	CCTV Evidence Shared	1235
6	Alarms / Events Management	1527
7	Matching of Suspicious Vehicles with Database	6810
8	E- Challan (Traffic Related)	4,32,741
9	Compounding fee realized	15+ cr.

Training and Capacity Building for CCTV Project

Capacity Building is regular and continuous activity for MP Police. So far more then **2000 Police Personel** have been trained on the basis of their roles and responsibility in the systems.

Standard Operating Procedures (SOP) for CCTV Operations

- SOP has been prepared in consultation with the various stakeholders of the district Administration and RHQ. Following Modules have been developed for automated operations of the CCTV Surveillance System in -
- Crowd Congestion, VIP/ VVIP, Arson/ Fire, Criminal Activities, Road Accident
- Emergency, Stampede, Water Logging , Election Related Activities ,
- Surveillance on Religious Places / Shrines, Watch on suspicious bad characters / Vehicles/ Warranties,
- Traffic Management , Unclaimed Property / Stuff , Casual / Emergent Law and Order Situation

Availability of video footage for last 30 days,

Crowd /Traffic /Public Area Management

CROWD MONITORING

CROWD CONTROL

TRAFFIC MONITORING

TRAFFIC MANAGEMENT

Red Light Violation Detection and E-Challan Initiative

In Indore, MP police has successfully introduced Red Light Violation Detection System at 15 locations and has also connected with E-challan system.

Violators are being sent system generated challans on the registered address. For the system, address data is being pulled from Transport department website directly

Red Light Violation Detection and E-Challan

CCTV view of Gau Ghat Square, Simhastha (Ujjain) May 21, 2016

CCTV view of Ghanta Ghar, Simhastha (Ujjain)

News Paper – Highlights for CCTV System

तांगे में छूटा बेटी की शादी का सामान सीसीटीवी फुटेज देखकर ढूंढ निकाला

पिस्टल दिखाकर 7.18 लाख रु. लूटे

दैनिक भास्कर

मप्र में पहली बार ट्रेन में ब्लास्ट

भोपाल

यहां वहां-देखा, हैंडल तोड़ चुराई बाइक, सीसीटीवी में कैद हुए

शहर में लगे सीसीटीवी कैमरों से पकड़ाया डंपर चोर

मप्र में पहली बार ट्रेन में ब्लास्ट

पुलिस की 'तीसरी आंख' ने बरामद कराईं चोरी की 27 मोटर साइकिलें

दैनिक जागरण

पुष्पक एक्सप्रेस को उड़ने का था मंसूबा

Visit of Honorable CM on May 21, 2016 at Temporary Mela Control Room- CCTV Hall

Awards Received

FICCI Award for Best Practices in SMART Policing 2018 under Surveillance & Monitoring Category

Awards Received

SKOCH Smart Governance Award 2017 –For Integrated CCTV Surveillance For The State of Madhya Pradesh under *Platinum Category*

Thanks

Upendra Jain
I.P.S.
A.D.G., Telecom
M.P.